



خدمة Medicare الذاتية

يمكنك استخدام مجموعة من خدمات Medicare بدون الحاجة إلى الاتصال بنا أو زيارة مكاتبنا. يمكنك استخدام حساب Medicare الإلكتروني الخاص بك من خلال تطبيق myGov أو Express Plus Medicare على الهواتف الذكية.

ما يمكنك القيام به

من السهل إجراء معاملات لدينا في أي وقت وفي أي مكان.

باستخدامك لـ Express Plus Medicare يمكنك القيام بما يلي:

- تقديم مطالبة تتعلق بـ Medicare
 - استعراض تاريخ مطالبات Medicare
 - تحديث معلوماتك الشخصية والمصرفية
 - تسجيل قرارك في Australian Organ Donation Register
 - استعراض بيانات تاريخ التحصين
 - طلب بطاقة Medicare بديلة أو نسخة ثانية
 - الاطلاع على رصيد Medicare Safety Net الخاص بك
 - الاطلاع على رقم Individual Healthcare Identifier الخاص بك.
- باستخدامك لحساب Medicare الإلكتروني الخاص بك، يمكنك القيام بكل شيء مذكور أعلاه و:
- تتطلع على رسائل Medicare الإلكترونية وتدير أفضلياتك بشأن الرسائل الإلكترونية
 - تستعرض تاريخ Care Plan Access
 - تستعرض الأهلية والرصيد بشأن Child Dental Benefits Schedule
 - تستعرض تاريخ رقم Individual Healthcare Identifier الخاص بك والأسماء البديلة.

سجل

سجل لإنشاء حساب Medicare إلكتروني من خلال my.gov.au

يجب أن تكون:

- مُسجلاً في Medicare
- عمرك 14 سنة أو أكبر
- تعيش في أستراليا.

إنشاء حساب Medicare إلكتروني

للقيام بذلك، اتبع الخطوات التالية:

- الخطوة 1:** إذا لم يكن لديك حساب myGov، قم بزيارة my.gov.au وأنشئ حساباً.
- الخطوة 2:** بمجرد أن تنشئ حساب myGov، اختر 'Services' وبعد ذلك اختر 'Link' مقابل كلمة Medicare.
- الخطوة 3:** اختر الخيار المناسب لك:

- لديّ حساب Medicare إلكتروني
- ليس لديّ حساب Medicare إلكتروني
- لديّ رمز رابط

الخطوة 4: إمّا:

- أن تقوم بإدخال رقم بطاقة Medicare و Individual Reference Number (الرقم المقابل لاسمك) وأية معلومات إضافية مطلوبة، أو
- إذا كان لديك رمز ربط، ادخل الرمز واختر 'Medicare' ثم ادخل رقم بطاقة Medicare في مكان 'agency reference number'.
- الخطوة 5:** سوف تظهر لك رسالة تخبرك بأنه تم ربط Medicare بنجاح. يمكنك الآن استخدام حساب Medicare الإلكتروني الخاص بك.

تطبيق Express Plus Medicare على الهواتف الذكية

بمجرد أن يكون لديك حساب Medicare إلكتروني، يمكنك تنزيل واستخدام تطبيق Express Plus Medicare على الهواتف الذكية.

للقيام بذلك، اتبع الخطوات التالية:

- الخطوة 1:** لا تستخدم تطبيق Express Plus Medicare على الهواتف الذكية، قم بزيارة my.gov.au لإنشاء حساب myGov وربطه مع Medicare. تأكد من أنك أنشأت حساب myGov وربطته مع Medicare.
- الخطوة 2:** قم بتنزيل التطبيق من App Store أو من Google Play أو من Microsoft Windows Store.
- الخطوة 3:** وافق على الأحكام والشروط.
- الخطوة 4:** استخدم اسم مستخدم وكلمة مرور myGov الخاصة بك لإنشاء PIN الخاص بك المكون من 4 أرقام وابدأ في استخدام التطبيق.

سجّل تفاصيل حسابك المصرفي

قم بتسجيل تفاصيل حسابك المصرفي لدينا حتى يتم دفع مزايا Medicare الخاصة بك مباشرة إلى حسابك المصرفي المختار. قم بتسجيل تفاصيل حسابك المصرفي:

- باستخدام حساب Medicare الإلكتروني الخاص بك من خلال myGov
- باستخدام تطبيق Express Plus Medicare على الهواتف الذكية.

يتعيّن عليك:

- تجهيز بطاقة Medicare الخاصة بك وتفاصيل حسابك المصرفي - BSB، ورقم الحساب واسم الحساب - عندما تقوم بالتسجيل

- إخبارنا بأي تغيير يطرأ على بياناتك.

الخصوصية والأمان

نحن نحتفظ بتفاصيلك الشخصية آمنة ونهتم بأمانك عبر الإنترنت . ويمكنك الاطلاع على تاريخ دخولك في حساب Medicare الإلكتروني الخاص بك . وإذا كنت تعتقد أن شخصاً آخر قد استخدم التفاصيل الخاصة بك دون علمك، اتصل بنا على الرقم **132 011**. إذا كانت لديك أية مشكلات تتعلق بالخصوصية أو مخاوف بشأن حساب Medicare الإلكتروني الخاص بك، اتصل بنا على الرقم **132 011**. أو يمكنك إلغاء حساب Medicare الإلكتروني الخاص بك في أي وقت.

اطلع على المزيد من المعلومات عن الأمان عبر الإنترنت باللغة الانجليزية على الموقع الإلكتروني

humanservices.gov.au/onlinesecurity

للمزيد من المعلومات

- قم بزيارة humanservices.gov.au/expressplus أو humanservices.gov.au/medicareonline للمزيد من المعلومات باللغة الانجليزية.
- قم بزيارة humanservices.gov.au/yourlanguage للاطلاع على أو الاستماع أو مشاهدة مقاطع فيديو تحتوي على معلومات بلغتك
- اتصل على الرقم **131 202** للتحدث إلينا بلغتك عن دفعات وخدمات Centrelink
- اتصل بـ (Translating and Interpreting Service (TIS National) على الرقم **131 450** للتحدث إلينا بلغتك عن دفعات وخدمات Medicare و Child Support.
- قم بزيارة أحد مراكز الخدمة

ملحوظة: المكالمات المُجرأة من هاتف منزلك إلى أرقام تبدأ بـ '13' من أي مكان في أستراليا يُفرض عليها معدل رسم ثابت. وقد يختلف ذلك المعدل من سعر المكالمات المحلية وقد يختلف أيضاً بين مقدمي الخدمات الهاتفية. وتكون المكالمات المُجرأة إلى أرقام تبدأ بـ '1800' من هاتف منزلك مجانية. وقد تخضع المكالمات المُجرأة من هواتف عمومية و هواتف محمولة لحساب الوقت ويُفرض عليها معدل رسم أعلى.

إخلاء المسؤولية

القصد من المعلومات المتضمنة في هذه النشرة أن تكون إرشادية فقط بشأن الدفعات والخدمات. وأنت مسؤولٌ عن اتخاذ القرار إذا أردت تقديم طلب للحصول على دفعة وفقاً لظروفك الخاصة.



Medicare self service

You can do a range of Medicare services without having to call or visit us.

You can use your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app.

What you can do

It's easy to do business with us anytime and anywhere.

Using the Express Plus Medicare mobile app you can:

- submit a Medicare claim
- view Medicare claims history
- update your personal and bank account details
- register your decision on the Australian Organ Donation Register
- view immunisation history statements
- request a replacement or duplicate Medicare card
- view your Medicare Safety Net balance
- view your Individual Healthcare Identifier number.

Using your Medicare online account you can do everything listed above and:

- get Medicare letters online and manage your online letters preference
- view your Care Plan Access history
- view eligibility and balance for the Child Dental Benefits Schedule
- view your Individual Healthcare Identifier number history and alternative names.

Register

Register for a Medicare online account through my.gov.au

You must be:

- enrolled in Medicare
- 14 years of age or older
- living in Australia.



Create a Medicare online account

To do this follow these steps:

Step 1: If you don't have a myGov account, go to my.gov.au and create one.

Step 2: Once you have a myGov account, select 'Services' and then 'Link' next to Medicare.

Step 3: Select the option right for you:

- I have an online account with Medicare
- I don't have an online account with Medicare
- I have a linking code

Step 4: Either:

- Enter your Medicare card number, Individual Reference Number (the number before your name) and additional information where requested, or
- If you have a linking code, enter the code and select 'Medicare' then enter your Medicare card number where it says 'agency reference number'.

Step 5: A message will pop up to say Medicare has been successfully linked. Now you can use your Medicare online account.

Express Plus Medicare mobile app

Once you have a Medicare online account, you can download and use the Express Plus Medicare mobile app.

To do this, follow these steps:

Step 1: To use the Express Plus Medicare mobile app, go to my.gov.au to create a myGov account and link it to Medicare. Make sure you've created a myGov account and linked to Medicare.

Step 2: Download the app from the App Store, Google Play or the Microsoft Windows Store.

Step 3: Agree to the terms and conditions.

Step 4: Use your myGov username and password to set up your 4-digit PIN and start using the app.

Register your bank account details

Register your bank account details with us so your Medicare benefits can be paid directly into your nominated bank account.

Register your bank account details:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details—BSB, account number and account name—with you when you register
- let us know if your details change.

Privacy and security

We keep your personal details secure and value your online security. You can see your access history in your Medicare online account. If you think someone else has used your details without your knowledge, call us on **132 011**.

If you have any privacy issues or concerns with your Medicare online account, call us on **132 011**. Or you can cancel your Medicare online account any time.

Read more about online security in English at humanservices.gov.au/onlinesecurity

For more information

- go to humanservices.gov.au/medicareonline or humanservices.gov.au/expressplus for more information in English
- go to humanservices.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.