



# Medicare es el sistema de asistencia médica de Australia

Medicare ayuda a cubrir el costo de una variedad de servicios médicos

## Cómo funciona Medicare

Proporcionamos pagos y servicios que pueden ayudarlo cuando usted, o alguien a quien usted cuida, utilizan servicios de asistencia médica o compran medicamentos.

Si reúne los requisitos, Medicare lo ayuda a cubrir el costo de una variedad de servicios médicos:

- tratamiento gratuito o a menor costo por parte de doctores, especialistas, optometristas, y en algunos casos, dentistas y otros profesionales de la salud.
- medicamentos a menor costo
- tratamiento e internación en un hospital público gratuitos

## Cómo inscribirse en Medicare

Las personas mayores de 15 años pueden visitar un centro de servicios para inscribirse.

Deberá aportar cierta información, como pasaportes válidos, documentos de viaje, ImmiCard, visa válida o carta original y datos de su cuenta bancaria. Solo podemos depositar los beneficios de Medicare en una cuenta bancaria australiana.

Si reúne los requisitos, le asignaremos un número de Medicare que podrá usar de inmediato. Le enviaremos su tarjeta de Medicare en un plazo de 3 a 4 semanas.

Para obtener más información en inglés, visite [humanservices.gov.au/medicarecard](https://humanservices.gov.au/medicarecard)

## Tarjeta de Medicare

Necesita una tarjeta de Medicare válida para solicitar beneficios de Medicare, ir a un médico que facture directamente a Medicare, recibir tratamiento como paciente público en un hospital público u obtener una receta dentro del programa Pharmaceutical Benefit Scheme. Su tarjeta de Medicare también puede serle útil si es un paciente privado que recibe tratamiento en un hospital público o privado.

Se puede emitir un máximo de dos tarjetas por familia. A partir de los 15 años, puede obtener su propia tarjeta de Medicare.

Si su tarjeta de Medicare se pierde o se la roban, puede seguir un procedimiento sencillo para solicitar una nueva usando su cuenta en línea de Medicare o la aplicación móvil Express Plus Medicare. Para obtener más información en inglés, visite [humanservices.gov.au/medicarecard](https://humanservices.gov.au/medicarecard)

## Reciprocal Health Care Agreements

Medicare no cubre tratamientos si viaja al extranjero. No obstante, el gobierno australiano firmó Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) con algunos países para cubrir a los australianos



por el costo de tratamientos médicos esenciales mientras se encuentran en dichos países.

También es posible que visitantes de esos países tengan derecho a algunos de los servicios sanitarios y medicamentos a menor costo mientras están en Australia.

Para obtener más información en inglés acerca de los RHCA, visite [humanservices.gov.au/rhca](https://humanservices.gov.au/rhca)

## Registrar los datos de su cuenta bancaria

Registre los datos de su cuenta bancaria con nosotros para que los beneficios de Medicare se depositen directamente en la cuenta bancaria que designe.

Registre los datos de su cuenta bancaria:

- usando su cuenta de Medicare en línea a través de myGov
- usando la aplicación móvil Express Plus Medicare.

Debe:

- tener a mano su tarjeta de Medicare y los datos de su cuenta bancaria (BSB, número de cuenta y titular de la cuenta) cuando se registre
- informarnos si sus datos cambian.

Para obtener más información en inglés, visite [humanservices.gov.au/medicare-services](https://humanservices.gov.au/medicare-services)

## Cómo presentar reclamos

Puede presentar reclamos para cualquier persona que figure en su tarjeta de Medicare. También puede presentar reclamos para alguien que figure en otra tarjeta de Medicare, si usted pagó el servicio.

Puede presentar una solicitud:

- en el consultorio médico, si ofrecen reclamo electrónico
- usando su cuenta de Medicare en línea a través de myGov
- usando la aplicación móvil Express Plus Medicare

Para obtener más información en inglés acerca de las opciones para presentar reclamos, visite [humanservices.gov.au/medicare-claiming](https://humanservices.gov.au/medicare-claiming)

## Autoservicio de Medicare

Es fácil hacer trámites con nosotros en cualquier momento y en cualquier lugar. Puede hacer la mayoría de las cosas rápido y fácilmente sin tener que llamarnos por teléfono o visitar nuestras oficinas.

Usando su cuenta en línea de Medicare y la aplicación móvil Express Plus Medicare, puede presentar un reclamo, actualizar sus datos bancarios y personales, pedir una tarjeta de Medicare de reemplazo o un duplicado, ver historiales de vacunación y mucho más.

## Cuenta de Medicare en línea

Puede registrarse para una cuenta de Medicare en línea a través de myGov. Es una manera segura de hacer sus trámites con Medicare cuándo y dónde le convenga.

Para obtener más información en inglés acerca de cómo registrarse, visite [humanservices.gov.au/medicareonline](https://humanservices.gov.au/medicareonline)

## Aplicación móvil Express Plus Medicare

También puede hacer una variedad de trámites utilizando la aplicación móvil Express Plus Medicare. Una vez que tenga una cuenta en línea de Medicare, puede descargar la aplicación desde App Store, Google Play o Windows Store.

Para obtener más información en inglés acerca de la aplicación, visite [humanservices.gov.au/expressplus](https://humanservices.gov.au/expressplus)

## Para obtener más información

- visite [humanservices.gov.au/medicare-services](https://humanservices.gov.au/medicare-services) para obtener más información en inglés
- visite [humanservices.gov.au/your-language](https://humanservices.gov.au/your-language) donde puede leer, escuchar o mirar vídeos con información en su idioma
- llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma acerca de los subsidios y servicios de Centrelink
- llame al Translating and Interpreting Service (TIS National) en el **131 450** para hablar con nosotros en su idioma, acerca de los subsidios y servicios de Medicare y Child Support
- visite un centro de servicios.

Nota: las llamadas desde un teléfono fijo a los números que comienzan con '13' desde cualquier parte de Australia tienen una tarifa fija. La tarifa puede diferir del precio de una llamada local y también según el proveedor del servicio telefónico. Las llamadas a los números que comienzan con '1800' desde un teléfono fijo son gratuitas. Las llamadas desde teléfonos públicos y móviles pueden basarse en la duración y cobrarse a una tarifa más alta.

## Descargo de responsabilidad

La información que contiene esta publicación solo pretende ser una guía de subsidios y servicios. Usted tiene la responsabilidad de decidir si desea solicitar un subsidio y de presentar una solicitud de acuerdo a su situación particular.



# Medicare is Australia's health care system

Medicare helps cover the cost of a range of medical services.

## How Medicare works

We provide payments and services that can help when you, or someone you care for, use health care services or buy medicines.

If you're eligible, Medicare helps cover the cost of a range of medical services:

- free or cheaper treatment by doctors, specialists, optometrists, and in some cases dentists and health practitioners
- low cost medicine
- free treatment and accommodation in a public hospital

## How to enrol in Medicare

People over the age of 15 can visit a service centre to enrol.

You'll need to bring some information with you including current passports, travel documents, ImmiCard, valid visa or original letter and your bank account details. We can only pay Medicare benefits into an Australian bank account.

If you're eligible, we'll give you a Medicare number to use straight away. We'll send your Medicare card to you in 3 to 4 weeks.

To find out more in English, go to [humanservices.gov.au/medicarecard](https://humanservices.gov.au/medicarecard)

## Medicare card

You need a valid Medicare card to claim Medicare benefits, visit a doctor who bulk bills, be treated as a public patient in a public hospital, or to get a Pharmaceutical Benefit Scheme prescription filled. Your Medicare card can also help if you're a private patient being treated in a public or private hospital.

A maximum of two cards can be issued per family. If you're 15 or older, you can get your own Medicare card.

If your Medicare card is lost or stolen, you can easily request a new one using your Medicare online account or the Express Plus Medicare mobile app. For more information in English, go to [humanservices.gov.au/medicarecard](https://humanservices.gov.au/medicarecard)

## Reciprocal Health Care Agreements

Medicare doesn't cover treatment when you go overseas. However, the Australian Government has signed Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) with some countries to cover Australians for the cost of essential medical treatment while they're visiting those countries.

Visitors from those countries may also be entitled to some health services and cheaper medicines when they're in Australia.

To find out more about the RHCA in English, go to [humanservices.gov.au/rhca](https://humanservices.gov.au/rhca)

## Register your bank account details

Register your bank account details with us so your Medicare benefits can be paid directly into your nominated bank account.

Register your bank account details:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details—BSB, account number and account name—with you when you register
- let us know if your details change.

For more information in English, go to [humanservices.gov.au/medicare/services](https://humanservices.gov.au/medicare/services)

## Claiming

You can make claims for anyone listed on your Medicare card. You can also claim for someone on another Medicare card, if you've paid for the service.

You can submit a claim:

- at the doctor's if they offer electronic claiming
- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app.

To find out more about claiming options in English, go to [humanservices.gov.au/medicare/claiming](https://humanservices.gov.au/medicare/claiming)

## Medicare self service

It's easy to do business with us anytime and anywhere. You can do most things quickly and easily without needing to call or visit us.

Using your Medicare online account and Express Plus Medicare mobile app you can make a claim, update your personal and bank details, request a replacement or duplicate Medicare card, view immunisation statements and much more.

## Medicare online account

You can register for a Medicare online account through myGov. It's a secure way for you to do your business with Medicare when and where it suits you.

To find out how to register in English, go to [humanservices.gov.au/medicare/online](https://humanservices.gov.au/medicare/online)

## Express Plus Medicare mobile app

You can also do a range of things using the Express Plus Medicare mobile app. Once you have a Medicare online account, you can download the app from the App Store, Google Play or the Windows Store.

To find out more about the app in English, go to [humanservices.gov.au/expressplus](https://humanservices.gov.au/expressplus)

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/medicareservices](https://humanservices.gov.au/medicareservices) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.