



# Το Medicare είναι το σύστημα υγείας της Αυστραλίας

Το Medicare καλύπτει το κόστος μιας σειράς ιατρικών υπηρεσιών.

## Πώς λειτουργεί το Medicare

Παρέχουμε πληρωμές και υπηρεσίες που βοηθούν εσάς ή κάποιον που φροντίζετε, χρησιμοποιείτε υπηρεσίες περίθαλψης υγείας, ή αγοράζετε φάρμακα.

Αν είστε επιλέξιμοι, το Medicare βοηθάει στην κάλυψη του κόστους μιας σειράς υπηρεσιών υγείας:

- δωρεάν ή φθηνότερες θεραπείες από γιατρούς, ειδικούς, οπτικούς, και σε μερικές περιπτώσεις οδοντιάτρους και επαγγελματίες υγείας
- χαμηλό κόστος φαρμάκων
- δωρεάν θεραπεία και παραμονή σε δημόσιο νοσοκομείο

## Πώς να εγγραφείτε στο Medicare

Τα άτομα άνω των 15 ετών μπορούν να επισκεφτούν ένα κέντρο εξυπηρέτησης [service centre] και να εγγραφούν.

Θα χρειαστεί να προσκομίσετε κάποιες πληροφορίες όπως ισχύον διαβατήριο, ταξιδιωτικά έγγραφα, ImmiCard, ισχύουσα βίζα ή πρωτότυπη επιστολή και τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού. Μπορούμε να πληρώνουμε τις παροχές του Medicare μόνο σε έναν αυστραλιανό τραπεζικό λογαριασμό.

Αν είστε επιλέξιμοι, θα σας δώσουμε αμέσως έναν αριθμό Medicare. Θα σας στείλουμε την κάρτα σας Medicare σε 3 έως 4 εβδομάδες.

Για να μάθετε περισσότερα στα αγγλικά, επισκεφτείτε το [humanservices.gov.au/medicarecard](https://humanservices.gov.au/medicarecard)

## Κάρτα Medicare

Χρειάζεστε μια ισχύουσα κάρτα Medicare για να ζητήσετε παροχές του Medicare, να επισκεφτείτε ένα γιατρό που χρεώνει μαζικά, να νοσηλευτείτε σε δημόσιο νοσοκομείο, ή να πάρετε μια συνταγή του Pharmaceutical Benefit Scheme. Η κάρτα σας Medicare μπορεί επίσης να βοηθήσει αν είστε ιδιωτικός ασθενής σε δημόσιο ή ιδιωτικό νοσοκομείο.

Το πολύ δύο κάρτες μπορούν να εκδοθούν ανά οικογένεια. Αν είστε 15 ετών ή μεγαλύτεροι, μπορείτε να έχετε τη δική σας κάρτα Medicare.

Αν η κάρτα σας Medicare χαθεί ή κλαπεί, μπορείτε εύκολα να ζητήσετε μια νέα χρησιμοποιώντας τον ηλεκτρονικό λογαριασμό σας Medicare ή την εφαρμογή κινητών συσκευών Express Plus Medicare. Για περισσότερες πληροφορίες στα Αγγλικά, επισκεφτείτε το [humanservices.gov.au/medicarecard](https://humanservices.gov.au/medicarecard)

## Reciprocal Health Care Agreements

Το Medicare δεν καλύπτει θεραπείες όταν πηγαίνετε στο εξωτερικό. Ωστόσο, η Αυστραλιανή Κυβέρνηση έχει συνάψει Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) (Συμφωνίες Αμοιβαίας Περιθαλψής Υγείας) Συμφωνίες Αμοιβαίας Περιθαλψής Υγείας με μερικές χώρες για να καλύπτει στους Αυστραλούς το βασικό κόστος ιατρικής περίθαλψης όταν επισκέπτονται αυτές τις χώρες.

Οι επισκέπτες από αυτές τις χώρες δικαιούνται επίσης κάποιων υπηρεσιών υγείας και φθηνότερα φάρμακα όταν βρίσκονται στην Αυστραλία.

Για να μάθετε περισσότερα για τις RHCA στα αγγλικά, επισκεφτείτε το [humanservices.gov.au/rhca](http://humanservices.gov.au/rhca)

## Καταχωρήστε τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας

Καταχωρήστε τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας σ' εμάς ώστε οι παροχές σας του Medicare να κατατίθενται κατευθείαν στο λογαριασμό σας.

Δηλώστε τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας:

- χρησιμοποιώντας τον ηλεκτρονικό λογαριασμό σας Medicare μέσω του myGov
- χρησιμοποιώντας την εφαρμογή κινητών συσκευών Express Plus Medicare.

Χρειάζεται:

- να έχετε μαζί σας την κάρτα σας Medicare και τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας—BSB, τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού και το όνομά σας ως δικαιούχος—όταν κάνετε την καταχώριση
- να μας ενημερώνετε αν τα στοιχεία σας αλλάξουν.

Για περισσότερες πληροφορίες στα Αγγλικά, επισκεφτείτε το [humanservices.gov.au/medicare services](http://humanservices.gov.au/medicare services)

## Αιτήματα

Μπορείτε να υποβάλετε αιτήματα για οποιοδήποτε αναφέρεται στην κάρτα σας Medicare. Επίσης μπορείτε να υποβάλετε αίτημα για κάποιον που αναφέρεται σε άλλη κάρτα Medicare, αν έχετε πληρώσει για την υπηρεσία.

Μπορείτε να υποβάλετε ένα αίτημα:

- στο γιατρό, αν προσφέρει ηλεκτρονική υποβολή απαιτήσεων
- χρησιμοποιώντας τον ηλεκτρονικό λογαριασμό σας Medicare μέσω του myGov
- χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Express Plus Medicare κινητών συσκευών.

Για να βρείτε περισσότερα σχετικά με τις επιλογές απαιτήσεων στα Αγγλικά, επισκεφτείτε το [humanservices.gov.au/medicareclaiming](http://humanservices.gov.au/medicareclaiming)

## Αυτοεξυπηρέτηση Medicare

Οι συναλλαγές μαζί μας είναι εύκολες. Μπορείτε να κάνετε τις περισσότερες οποιαδήποτε στιγμή και απ' οπουδήποτε εύκολα, γρήγορα, χωρίς να χρειαστεί να μας καλέσετε ή να μας επισκεφτείτε.

Χρησιμοποιώντας τον ηλεκτρονικό λογαριασμό σας Medicare και την εφαρμογή κινητών συσκευών Express Plus Medicare, μπορείτε να υποβάλετε ένα αίτημα, να ενημερώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία ή τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού, να ζητήσετε αντικατάσταση ή αντίγραφο της κάρτας σας Medicare, να δείτε βεβαιώσεις εμβολιασμού και πολλά άλλα.

## Ηλεκτρονικός λογαριασμός Medicare

Μπορείτε να εγγραφείτε για έναν ηλεκτρονικό (online) λογαριασμό Medicare μέσω του myGov. Είναι ένας ασφαλής τρόπος να κάνετε τις συναλλαγές σας με το Medicare όταν και όποτε σας εξυπηρετεί.

Για να βρείτε περισσότερα για το πώς να εγγραφείτε, στα Αγγλικά, επισκεφτείτε το [humanservices.gov.au/medicareonline](https://humanservices.gov.au/medicareonline)

## Εφαρμογή κινητών συσκευών Express Plus Medicare

Μπορείτε επίσης να κάνετε μια σειρά πραγμάτων χρησιμοποιώντας την εφαρμογή κινητών συσκευών Express Plus Medicare. Όταν έχετε ηλεκτρονικό λογαριασμό στο Medicare, μπορείτε να κατεβάσετε την εφαρμογή από το App Store, Google Play ή το Windows Store.

Για να βρείτε περισσότερα για την εφαρμογή στα αγγλικά, επισκεφτείτε το [humanservices.gov.au/expressplus](https://humanservices.gov.au/expressplus)

## Για περισσότερες πληροφορίες

- επισκεφθείτε το [humanservices.gov.au/medicare-services](https://humanservices.gov.au/medicare-services) για περισσότερες πληροφορίες στα αγγλικά
- επισκεφθείτε το [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) όπου μπορείτε να διαβάσετε, να ακούσετε ή να παρακολουθήσετε βίντεο με πληροφορίες στη γλώσσα σας
- καλέστε το **131 202** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας σχετικά με τις πληρωμές και τις υπηρεσίες του Centrelink
- καλέστε την Translating and Interpreting Service (TIS National) στο **131 450** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας σχετικά με τις πληρωμές και τις υπηρεσίες του Medicare και του Child Support
- επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης

Σημείωση: οι κλήσεις από το σταθερό τηλέφωνο του σπιτιού σας σε αριθμούς '13' από οπουδήποτε στην Αυστραλία χρεώνονται με σταθερό τέλος. Αυτό το τέλος μπορεί να διαφέρει από την τιμή μιας τοπικής κλήσης και μπορεί επίσης να ποικίλει μεταξύ των παρόχων τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι κλήσεις σε αριθμούς '1800' από το σταθερό τηλέφωνο του σπιτιού σας είναι χωρίς χρέωση. Οι κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα ενδέχεται να χρονομετρούνται και να χρεώνονται με υψηλότερο τέλος.

## **Αποποίηση ευθυνών**

Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτή τη δημοσίευση προορίζονται μόνο ως οδηγός για πληρωμές και υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε εάν επιθυμείτε να υποβάλετε αίτηση για μια πληρωμή και να υποβάλετε αίτηση σχετικά με τις ιδιαίτερες περιστάσεις σας.



# Medicare is Australia's health care system

Medicare helps cover the cost of a range of medical services.

## How Medicare works

We provide payments and services that can help when you, or someone you care for, use health care services or buy medicines.

If you're eligible, Medicare helps cover the cost of a range of medical services:

- free or cheaper treatment by doctors, specialists, optometrists, and in some cases dentists and health practitioners
- low cost medicine
- free treatment and accommodation in a public hospital

## How to enrol in Medicare

People over the age of 15 can visit a service centre to enrol.

You'll need to bring some information with you including current passports, travel documents, ImmiCard, valid visa or original letter and your bank account details. We can only pay Medicare benefits into an Australian bank account.

If you're eligible, we'll give you a Medicare number to use straight away. We'll send your Medicare card to you in 3 to 4 weeks.

To find out more in English, go to [humanservices.gov.au/medicarecard](https://humanservices.gov.au/medicarecard)

## Medicare card

You need a valid Medicare card to claim Medicare benefits, visit a doctor who bulk bills, be treated as a public patient in a public hospital, or to get a Pharmaceutical Benefit Scheme prescription filled. Your Medicare card can also help if you're a private patient being treated in a public or private hospital.

A maximum of two cards can be issued per family. If you're 15 or older, you can get your own Medicare card.

If your Medicare card is lost or stolen, you can easily request a new one using your Medicare online account or the Express Plus Medicare mobile app. For more information in English, go to [humanservices.gov.au/medicarecard](https://humanservices.gov.au/medicarecard)

## Reciprocal Health Care Agreements

Medicare doesn't cover treatment when you go overseas. However, the Australian Government has signed Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) with some countries to cover Australians for the cost of essential medical treatment while they're visiting those countries.

Visitors from those countries may also be entitled to some health services and cheaper medicines when they're in Australia.

To find out more about the RHCA in English, go to [humanservices.gov.au/rhca](https://humanservices.gov.au/rhca)

## Register your bank account details

Register your bank account details with us so your Medicare benefits can be paid directly into your nominated bank account.

Register your bank account details:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details—BSB, account number and account name—with you when you register
- let us know if your details change.

For more information in English, go to [humanservices.gov.au/medicare/services](https://humanservices.gov.au/medicare/services)

## Claiming

You can make claims for anyone listed on your Medicare card. You can also claim for someone on another Medicare card, if you've paid for the service.

You can submit a claim:

- at the doctor's if they offer electronic claiming
- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app.

To find out more about claiming options in English, go to [humanservices.gov.au/medicare/claiming](https://humanservices.gov.au/medicare/claiming)

## Medicare self service

It's easy to do business with us anytime and anywhere. You can do most things quickly and easily without needing to call or visit us.

Using your Medicare online account and Express Plus Medicare mobile app you can make a claim, update your personal and bank details, request a replacement or duplicate Medicare card, view immunisation statements and much more.

## Medicare online account

You can register for a Medicare online account through myGov. It's a secure way for you to do your business with Medicare when and where it suits you.

To find out how to register in English, go to [humanservices.gov.au/medicare/online](https://humanservices.gov.au/medicare/online)

## Express Plus Medicare mobile app

You can also do a range of things using the Express Plus Medicare mobile app. Once you have a Medicare online account, you can download the app from the App Store, Google Play or the Windows Store.

To find out more about the app in English, go to [humanservices.gov.au/expressplus](https://humanservices.gov.au/expressplus)

## For more information

- go to [humanservices.gov.au/medicare-services](https://humanservices.gov.au/medicare-services) for more information in English
- go to [humanservices.gov.au/your-language](https://humanservices.gov.au/your-language) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare and Child Support payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.