



د Temporary Protection Visa او Safe Haven Enterprise Visa ويزي درکړ ويزي لرونکو کسانو لپاره Special Benefit

که تاسي ته د Temporary Protection Visa (TPV) او يا د Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) ويزي درکړ شوي وي، له دې وروسته تاسي د Status Resolution Support Services پيسې نشئ ترلاسه کولی. خو بيا هم، که له مالي ستونزو سرو مخامخ ياست، تاسي کولی شئ د Special Benefit غوښتنه وکړئ. تاسي هغه وخت کولی شئ د Special Benefit مستحق شئ که چيرې تاسي (يا ستاسي د ژوند ملگرې) تر \$5000 لږ نغدي پيسې ولرئ او دا چې د خپل ځان او خپلې کورنۍ د مالي ملاتړ لپاره هيڅ ډول عايد نه لرئ، که تاسي ماشوم او يا ماشومان لرئ، تاسي د کورنۍ د مرستې د پيسو غوښتنه هم کولی شئ.

څنگه کولی شئ د Special Benefit غوښتنه وکړئ

له مور سره تماس ونيسئ، او يا هم د خپلو خدماتو چمتو کوونکي نه وغورئ چې له مور سره د ملاقات وخت وټاکي. که تاسي ژباړن يا ترجمان ته اړتيا لرئ، مور کولی شو په وړيا ډول د ژباړن بندوبست وکړو.

له هغې ورځې چې تاسي خپله TPV/SHEV ويزه اخيستې، تاسي ته به پيسې درکړل شي، خو تاسي بايد مور ته په هغه ورځ خبر راکړئ چې تاسي غواړي د Special Benefit غوښتنه وکړئ، او که داسي ونشئ کيدای شي دا پيسې ستاسي له لاسه وځي.

1. مور ته خبر راکړئ چې تاسي د Special Benefit غوښتنه کوئ

تاسي کولی شئ د خپل myGov حساب له لارې خپله غوښتنه ثبت کړئ، او يا:

- شميرې ته زنگ ووهئ او له مور سره په انگليسي ژبه خبري وکړئ 132 850
- شميرې ته زنگ ووهئ او په خپله ژبه له مهارت لرونکي افسر سره چې په دواړو ژبو خبري کوي، خبري وکړئ 131 202
- خپل محلي Refugee and Asylum Seeker Team دفتر ته مراجعه وکړئ، يا
- خپل تر ټولو نيزډي د خدمت مرکز ته مراجعه وکړئ.

تاسي کولی شئ د ټيليفون له لارې پوښتنو ته ځواب ورکړئ او خپله غوښتنه تکميل کړئ، او يا هم کاغذي فورمه تاسي ته دروليرل شي. همدا رنگه، د Special Benefit د غوښتنې فورمه کولی شئ زموږ له ويب سايټ humanservices.gov.au/forms څخه او يا هم زموږ د خدمت مرکز څخه ترلاسه کړئ.

2. د Special Benefit غوښتنه کول

که تاسي د Special Benefit د غوښتنې کاغذي فورمه لرئ، تاسي بايد هغه تکميل کړئ او د غوښتنې د ثبتولو له نېټې څخه د 14 ورځو دننه له خپلو ملاترو اسنادو سره يو ځای هغه د خدمت مرکز ته وروړئ. مور کولی شو ستاسي د مرستې پيسې له همدې نېټې څخه تاسي ته حساب کړو.

که تاسي د ټيليفون له لارې پوښتنو ته ځواب ورکړئ، ستاسي د ځوابونو يوه کاپي به تاسي ته دروليرل شي، او تاسي بايد د 14 ورځو دننه خپل ځوابونه چک کړئ، د Customer Declaration فورمه لاسليک کړئ او له خپلو ځوابونو سره يو ځای يې د خدمت مرکز ته وروړئ.

دا مهمه ده چې له خپلي غوښتنې سره يو ځای خپل ټول د هويت او ملاتړ اسناد له ځان سره راوړئ، لکه دا لاندې اسناد:

- ستاسې ImmiCard
- هر ډول عکس لرونکي سند چې امنيتي خصوصيات ولري، لکه پاسپورټ، د استرالیا د موټر چلولو لایسنس او يا Proof of Age Card
- د بانک کارت يا کرېډیټ کارت
- ستاسې او ستاسې د ژوند ملګري د بانکي حساب د تیرو دري میاشتنو تفصیلات
- ستاسې او ستاسې د ژوند ملګري د Tax File Numbers
- Rent Certificate يا Lease Agreement.

که تاسې دا اسناد نه لرئ، مور ته خبر راکړئ چې له تاسې سره مرسته وکړو.

کله چې ستاسې غوښتنه (ادعا) پروسس شي، مور به تاسې ته لیک درولیرو.
که چیرې تاسې د خپلي غوښتنې يا ادعا له ثبتولو وروسته د 16 ورځو دننه لیک او يا پیسې ترلاسه نه کړي، باید له مور سره تماس ونیسئ.

مهم معلومات:

- که تاسې اوس مهال د SHEV ویزه لرئ، د Special Benefit مرستې ترلاسه کول کیدای شي د دایمي ویزې لپاره ستاسې په استحقاق باندې اغیزه وکړي. د نورو معلوماتو لپاره، د نورو معلوماتو لپاره، د Department of Immigration and Border Protection ویب سایټ په لاندې آدرس وګورئ border.gov.au که تاسې SHEV ویزه لرئ، د کورنۍ د مرستې پیسو ترلاسه کول به د دایمي ویزې په ترلاسه کولو کې ستاسې په استحقاق باندې اغیزه ونکړي.
- که تاسې هر ډول پیسې ګټئ، باید مور ته خبر راکړئ، ځکه دا کولای شي د هر ډالر په تناسب یو ډالر ستاسې د Special Benefit مرستې څخه راکمې کړي. د مثال په توګه، که تاسې په دوو هفتو کې \$100 عاید ولرئ، ستاسې د مرستې پیسې به \$100 کمې شي.
- که تاسې ماشوم او يا ماشومان لرئ، لکه چې د Special Benefit لپاره غوښتنه کوئ، باید د کورنۍ د مرستې د پیسو غوښتنه (ادعا) وکړئ.
- تاسې ته به د Health Care Card کارت درولیرل شي، چې تاسې ته دا امکان درکوي د Pharmaceutical Benefits Scheme پروګرام لاندې دارو درمل په ارزانه بیه ترلاسه کړئ. کیدای شي نور امتیازات هم ترلاسه کړئ، لکه د عامه ترانسپورټ لګښت، خو دا په هر ایالت او سیمه کې فرق کوي، ځکه نو تاسې بنایي ځان ته دا معلومه کړئ چې ستاسې د اوسیدلو په سیمه کې کوم امتیازات موجود دي.
- که تاسې په کار پسي ګرځیدلای شئ، مور به تاسې د jobactive چمتو کونکي سره وصل کړو، چې د کار په پیدا کولو کې له تاسې سره مرسته وکړي. تاسې مکلف یاست چې د خپل چمتو کونکي لخوا ټاکل شوي فعالیتونه تکمیل کړئ، او که نه کیدای شي ستاسې د Special Benefit مرستې راکمې شي. ستاسې د jobactive چمتو کونکي له منظوري پرته، تاسې نشئ کولی چې بشپړه ورځ زده کړي وکړئ.
- که تاسې د اوسیدلو لپاره وړیا ځای، او يا هم کوم بل ډول ملاتړ يا مرسته ترلاسه کړئ، دا به ستاسې د مرستې پیسو اندازه راټیټه کړي.
- تاسې باید په هر 13 هفتو کې بیاکتنه تکمیل کړئ، او تاسې مکلف یاست چې د خپل ځان او د خپل ژوند ملګري د ټولو بانکي حسابونو، په استرالیا او بهر کې، د تیرو دريو میاشتنو تفصیلات وړاندې کړئ. تاسې کولی شئ دا بیاکتنه په آنلاین ډول په myGov کې تکمیل کړئ، او يا هم په کاغذي فورمه کې هغه تکمیل کړئ. که تاسې له سخت مالي وضعیت سره مخامخ یاست، له مور سره تماس ونیسئ چې ستاسې د وضعیت په اړه خبرې وکړو. که چیرې تاسې

نوري مرستي تر لاسه کولی شئ، مور به تاسي ته خير درکرو، او له سوشل ورکر سره به ستاسي د ليدلو بندوبست وکړو.

که چيري تاسي دا لاندې اقدامات وکړئ نو بايد مور ته خبر راکړئ:

- تاسي خپل آدرس، ټيليفون شميره او يا د تماس تفصيلات بدل کړئ
- خپل د بانک تفصيلات بدل کړئ
- نوي اړيکي پيل کړئ او يا د خپل ژوند ملگري نه بيل شئ
- کوم ماشوم ستاسي تر څارني لاندې راشي او يا هم ستاسي څارنه پريردي
- کار پيدا کړئ، کار بند کړئ او يا ستاسي په عوايدو کې تغيير راشي
- په گډه سره تر \$5000 ډيره سرمايه ولرئ چې په اساني سره نغدي کيدای شي
- د خپل ملاقات وخت بدلولو ته مجبور شئ
- له استراليا څخه د تللو پلان جوړوئ
- خپل د ويزي او يا استوگني وضعيت بدل کړئ
- ستاسي په حالاتو او وضعيت کې نور تغييرات راشي، لکه له کورنۍ تاوتریخوالي سره مخامخ کيدل، د کورنۍ د غړي بندي کيدل، او يا د ناروغي په وجه د خپل ژوند له ملگري نه جلا کيدل.

په خپله ژبه کې د نورو معلوماتو لپاره:

- humanservices.gov.au/yourlanguage ويب سايت ته ولاړ شئ، او هلته کولی شئ په نورو ژبو کې معلومات ولولئ، واورئ او يا وگورئ
- شميري ته ټيليفون وکړئ **131 202**
- د خدماتو مرکز ته مراجعه وکړئ.

يادونه: د استراليا له هرې برخي ستاسي د کور له ټيلفون نه '13' شميري ته زنگ وهل په يوه ثابت نرخ حسابيري. دا نرخ کيدای شي د محلي ټيلفون له نرخ نه فرق ولرئ او کيدای شي د ټيليفون د بيلابيلو کمپنيو تر منځ هم بيل نرخونه ولري. ستاسي د کور له ټيليفون څخه '1800' شميري ته زنگ وهل وړيا دي. له عامه ټيلفون او موبایل ټيلفون څخه زنگ وهل کيدای شي د وخت په اساس وي او په لوړه بيه حساب شي.



Special Benefit for Temporary Protection Visa and Safe Haven Enterprise Visa holders

If you have been granted a Temporary Protection Visa (TPV) or a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV), you will no longer be able to receive the Status Resolution Support Services payment. However, you may be able to claim Special Benefit if you are in financial hardship. You will be eligible for Special Benefit if you (and your partner) have less than \$5000 in liquid funds and are not earning enough income to support yourself and your family. If you have a child or children, you can also claim family payments.

How to claim Special Benefit

Contact us, or ask your service provider to make an appointment with us. We can arrange a free interpreter if you need one.

You can be paid from the day you get your TPV/SHEV but you need to let us know you want to claim Special Benefit on the same day, otherwise you may miss out on a payment.

1. Let us know you want to claim Special Benefit

You can register your intent to claim through your myGov account or:

- call **132 850** to speak to us in English
- call **131 202** to speak with a skilled bilingual service officer in your language
- visit your local Refugee and Asylum Seeker Team, or
- visit your nearest service centre.

You can complete the claim by answering questions over the phone, or a paper form can be sent to you. The claim form for Special Benefit can also be obtained from our website at humanservices.gov.au/forms or from one of our service centres.

2. Claiming Special Benefit

If you have a Special Benefit paper claim form, you must complete it and take it to a service centre with your supporting documents within 14 days of registering your intent to claim. We can backdate your payments to this date.

If you answer the questions over the phone, you will be sent a copy of your answers and you will need to check them, sign the Customer Declaration form and take it to a service centre with your documents within 14 days.

It is important that you bring all your identity and supporting documents with your claim form such as:

- your ImmiCard
- any photographic document with security features, such as a passport, an Australian driver licence or Proof of Age Card
- a bank or credit card

- bank statements from the last three months for you and your partner
- Tax File Numbers for you and your partner, or
- Lease Agreement or Rent Certificate.

If you don't have these documents let us know as we may be able to help.

We will send you a letter when your claim has been processed.

If you have not received a letter or a payment after 16 days from when you lodged your claim, you should contact us.

Important information:

- Receiving Special Benefit may affect your eligibility for a permanent visa if you currently hold a SHEV. Refer to the Department of Immigration and Border Protection website at border.gov.au for more information. Receiving family payments will not affect your eligibility for a permanent visa if you hold a SHEV.
- You must declare any money you earn as this will reduce your Special Benefit payment on a dollar-for-dollar basis. For example, if you earn \$100 gross income in a fortnight, your payment will reduce by \$100.
- If you have a child or children, you need to claim for family payments when you claim Special Benefit.
- You will be sent a Health Care Card, which gives you access to cheaper medicines under the Pharmaceutical Benefits Scheme. You may also get other concessions, such as public transport costs, but this may vary between state and territory governments, so you should check what is available to you.
- If you are able to look for work we will link you to a jobactive provider to help you find work. You must complete the activities set out by your provider or your Special Benefit payments may be reduced. You cannot be a full-time student without the approval of your jobactive provider.
- If you receive free board and/or lodging, or any kind of support, this will reduce your payment.
- You will need to complete a review every 13 weeks and you must provide the last three months of bank statements for you and your partner for all bank accounts, both in Australia and overseas. You can complete this review online with myGov, or via a paper form. If you are experiencing severe financial hardship, contact us to discuss your circumstances. We will let you know if you can get any other assistance and arrange for you to see a social worker.

You need to let us know if you:

- change your address, telephone or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care

- get a job, stop working or have a change of income
- have combined readily available funds of more than \$5000
- have to change your appointment
- are planning to leave Australia
- change your visa or residency status
- have other changes in your circumstances, such as experiencing family or domestic violence, have a family member imprisoned, or become separated from your partner due to illness.

For more information in your language:

- go to **humanservices.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to, or watch information in other languages
- call **131 202**
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.