



## Status Resolution Support Services payment

Trợ cấp Status Resolution Support Services (SRSS) giúp quý vị trang trải chi phí sinh hoạt cơ bản trong khi sinh sống ở Úc và đợi kết quả về tình trạng di trú của mình.

Với trợ cấp SRSS quý vị sẽ nhận được Living Allowance. Tùy thuộc hoàn cảnh của quý vị, trợ cấp quý vị được lãnh cũng có thể bao gồm Rental Assistance Allowance và/hoặc Dependent Child Allowance. Quý vị cũng có thể được sử dụng Medicare.

Quý vị sẽ không được lãnh các trợ cấp hoặc sử dụng các dịch vụ khác của Centrelink trong khi lãnh trợ cấp này.

### Vai trò của The Department of Human Services

Chúng tôi sẽ thay mặt Department of Immigration and Border Protection trả SRSS cho quý vị. Chúng tôi có thể cho quý vị biết khi nào quý vị sẽ được lãnh trợ cấp và giải đáp thắc mắc về những thay đổi đối với trợ cấp của quý vị liên quan đến những thay đổi trong cuộc sống của quý vị.

### Vai trò của Department of Immigration and Border Protection

Department of Immigration and Border Protection có thể giải đáp thắc mắc về:

- tình trạng di trú của quý vị
- tất cả các vấn đề thị thực
- quyền được làm việc của quý vị
- những thay đổi đối với trợ cấp của quý vị liên quan đến tình trạng thị thực của quý vị.

### Vai trò của nhà cung cấp dịch vụ của quý vị

Nếu quý vị hội đủ điều kiện, nhà cung cấp dịch vụ của quý vị sẽ cung cấp các trợ giúp bổ sung cho quý vị như nhân viên phụ trách và trợ giúp khẩn cấp.

### Làm sao để tiếp tục được lãnh trợ cấp

Để chắc chắn chúng tôi tiếp tục trả trợ cấp cho quý vị, quý vị cần phải nhớ:

- đến dự tất cả cuộc hẹn của quý vị với chúng tôi
- trả lời thư chúng tôi, Department of Immigration and Border Protection và nhà cung cấp dịch vụ của quý vị gửi đến cho quý vị, và
- báo cho chúng tôi, Department of Immigration and Border Protection và nhà cung cấp dịch vụ biết về bất kỳ thay đổi nào trong cuộc sống của quý vị ngay khi những điều này xảy ra.

Quý vị cần phải báo cho chúng tôi biết **ngay** nếu quý vị:

- đổi địa chỉ hoặc chi tiết liên lạc
- đổi chi tiết ngân hàng
- có mối quan hệ mới hoặc ly thân với người bạn đời
- bắt đầu hoặc ngưng nuôi dưỡng con
- có việc làm, ngưng làm việc hoặc thu nhập có thay đổi
- cần phải đổi cuộc hẹn hoặc lấy cuộc hẹn mới với chúng tôi
- định rời khỏi Úc.

### **Thông tin liên lạc quan trọng**

Tùy thuộc vào thắc mắc hoặc những gì quý vị cần báo cáo, quý vị cần liên lạc với những người khác nhau.

Đối với thắc mắc về trợ cấp SRSS hoặc báo cáo bất kỳ thay đổi nào về hoàn cảnh:

- liên lạc với chúng tôi qua số **131 202**. Khi nhân viên hỏi quý vị ngôn ngữ nào, quý vị nói ‘SRSS’ hai lần thay vì báo cho biết ngôn ngữ của quý vị.

Đối với thắc mắc về tình trạng thị thực hoặc di trú của quý vị:

- liên lạc với Department of Immigration and Border Protection qua số **1300 853 773**.

Đối với tất cả vấn đề khác hay muốn báo cho nhà cung cấp dịch vụ của quý vị biết bất kỳ thay đổi nào về hoàn cảnh của mình:

- liên lạc với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị.



## Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

Under the SRSS payment you will get a Living Allowance. Depending on your circumstances, your payment may also include Rental Assistance Allowance and/or Dependent Child Allowance. You may also be given access to Medicare.

You will not have access to other Centrelink payments or services while receiving this payment.

### The Department of Human Services' role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Immigration and Border Protection. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your life.

### The Department of Immigration and Border Protection's role

The Department of Immigration and Border Protection can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

### Your service provider's role

If eligible, your service provider will provide you with additional assistance such as a case worker and emergency support.

### How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to remember to:

- come to all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider, and
- tell us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider about any changes in your life as soon as they happen.

You need to let us know **immediately** if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

### **Important contact information**

Depending on your question or what you need to report, there will be different people you need to contact.

For questions about your SRSS payment or to report any changes in circumstances:

- contact us on **131 202**. When you are asked to nominate your language say ‘SRSS’ twice instead of naming your language.

For questions about your visa or immigration status:

- contact the Department of Immigration and Border Protection on **1300 853 773**.

For all other matters or to report your changes in circumstances to your service provider:

- contact your service provider.