Australian Government
Department of Human Services

Status Resolution Support Services payment

سٹیٹس ریزولوشن سپّورٹ سروس Status Resolution Support Services (SRSS) ادائیگی آپ کو اس دوران آسٹریلیا میں زندگی کے بنیادی اخراجات میں مدد دینے کیلئے ہے جب آپ امیگریشن کے حوالے سے اپنی حیثیت کے فیصلے کا انتظار کر رہے ہوں۔

SRSS ادائیگی کے تحت آپ کو ایک Living Allowance ملے گا۔ آپ کے حالات پر منحصر آپ کی ادائیگی میںRental Assistance Allowance اور/یا Dependent Child Allowance بھی شامل ہو سکتا ہے۔ آپ کو Medicare تک رسائی بھی دی جا سکتی ہے۔

یہ ادائیگی لینے کے دوران آپ کو Centrelink کی دوسری ادائیگیوں یا خدمات تک رسائی حاصل نہیں ہو گی۔

The Department of Human Services کا کردار

ہم آپ کو Department of Immigration and Border Protection کی جانب سے SRSS ادائیگی کریں گے۔ ہم آپ کو بتا سکتے ہیں کہ آپ کو پیسے کب ملیں گے اور آپ کے حالات میں تبدیلیوں کی وجہ سے آپ کی ادائیگی میں تبدیلیوں کے بارے میں آپ کے سوالات کے جواب دے سکتے ہیں۔

Department of Immigration and Border Protection کا کردار

Department of Immigration and Border Protection ان معاملات میں آپ کے سوالوں کے جواب دے سکتا ہے:

- امیگریشن کے حوالے سے آپ کی حیثیت
- ویزے کے تمام معاملات
- آپ کے کام کے حقوق
- آپ کے ویزے کی حیثیت کی بنا پر آپ کی ادائیگیوں میں تبدیلیاں۔

آپ کے سروس پرووائیڈر کا کردار

اگر آپ اہل ہوں تو آپ کا سروس پرووائیڈر آپ کو اضافی مدد فراہم کرے گا جیسے کیس ورکر اور ایمرجنسی مدد۔

ادائیگی لینا کیسے جاری رکھا جائے

یہ یقینی بنانے کیلئے کہ ہم آپ کو ادائیگی جاری رکھیں، آپ کو یہ یاد رکھنا ہو گا کہ:

- آپ ہمارے ساتھ تمام طے شدہ ملاقاتوں کیلئے آئیں
- ہمارے، Department of Immigration and Border Protection اور اپنے سروس پرووائیڈر کےخطوط کے جوابات دیں، اور
- ہمیں، Department of Immigration and Border Protection اور اپنے سروس پرووائیڈر کو اپنی زندگی میں آنے والی تمام تبدیلیوں سے فوری طور پر آگاہ کریں۔

ان صورتوں میں آپ کو ہمیں **فوری طور پر** آگاہ کرنا ہو گا کہ:

- آپ کے پتے یا رابطے کی تفصیلات میں تبدیلی آئے
- آپ کی بینک کی تفصیلات میں تبدیلی آئے

- آپ کسی کے ساتھ نیا رشتہ استوار کریں یا اپنے پارٹنر/شریک حیات سے الگ ہو جائیں
- کوئی بچہ آپ کی نگہداشت میں آئے یا نگہداشت سے نکل جائے
- آپ کو ملازمت مل جائے، آپ کا کام ختم ہو جائے یا آپ کی آمدن میں تبدیلی آئے
- آپ کو ملاقات کا وقت بدلوانے یا ہمارے ساتھ نئی ملاقات کا وقت لینے کی ضرورت ہو
- آپ آسٹریلیا سے جانے کی منصوبہ بندی کر رہے ہوں۔

رابطے کیلئے اہم تفصیلات

آپ کے سوال پر منحصر یا اس پر منحصر کہ آپ کو کیا رپورٹ کرنے کی ضرورت ہے، آپ کو مختلف لوگوں سے رابطہ کرنا پڑے گا۔

اپنی SRSS ادائیگی کے بارے میں سوالات یا اپنے حالات میں کسی تبدیلی کی رپورٹ کرنے کیلئے:

- **131 202** پر ہم سے رابطہ کریں۔ جب آپ سے اپنی زبان کا نام بتانے کو کہا جائے تو زبان کا نام بتانےکی بجائے دو دفعہ‘SRSS’ کہیں۔

اپنے ویزے یا امیگریشن کے حوالے سے حیثیت کے بارے میں سوالات کیلئے:

- **1300 853 773** پر Department of Immigration and Border Protection سے رابطہ کریں۔

دوسرے تمام معاملات کیلئے یا اپنے سروس پرووائیڈر کو اپنے حالات میں تبدیلی کی رپورٹ کرنے کیلئے:

- اپنے سروس پرووائیڈر سے رابطہ کریں۔

Australian Government
Department of Human Services

Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

Under the SRSS payment you will get a Living Allowance. Depending on your circumstances, your payment may also include Rental Assistance Allowance and/or Dependent Child Allowance. You may also be given access to Medicare.

You will not have access to other Centrelink payments or services while receiving this payment.

The Department of Human Services’ role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Immigration and Border Protection. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your life.

The Department of Immigration and Border Protection’s role

The Department of Immigration and Border Protection can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

Your service provider’s role

If eligible, your service provider will provide you with additional assistance such as a case worker and emergency support.

How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to remember to:

- come to all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider, and
- tell us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider about any changes in your life as soon as they happen.

You need to let us know **immediately** if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

Important contact information

Depending on your question or what you need to report, there will be different people you need to contact.

For questions about your SRSS payment or to report any changes in circumstances:

- contact us on **131 202.** When you are asked to nominate your language say ‘SRSS’ twice instead of naming your language.

For questions about your visa or immigration status:

- contact the Department of Immigration and Border Protection on **1300 853 773.**

For all other matters or to report your changes in circumstances to your service provider:

- contact your service provider.