



Status Resolution Support Services payment

Status Resolution Support Services (SRSS) ödemesi, göçmenlik durumunuz hakkında Avustralya'da haber beklerken temel geçinme masraflarınızı karşılamaya yardımcı olur.

SRSS ödemesi kapsamında size bir Living Allowance ödenir. Durumunuza bağlı olarak, ödemeniz Rental Assistance Allowance ve/veya Dependent Child Allowance da içerebilir. Size Medicare hizmetlerinden yararlanma hakkı da tanınabilir.

Bu ödemeyi alırken diğer Centrelink ödeme ya da hizmetlerinden yararlanamazsınız.

The Department of Human Services bakanlığının rolü

Size SRSS ödemesini Department of Immigration and Border Protection adına yapıyoruz. Ödemenin size ne zaman yapılacağını söyleyebilir ve size yapılan ödemede hayatınızdaki değişikliklerle bağlantılı olarak gerçekleşen değişiklikler hakkındaki soruları cevaplayabiliriz.

Department of Immigration and Border Protection bakanlığının rolü

Department of Immigration and Border Protection bakanlığı aşağıdaki konulardaki sorularınızı cevaplayabilir:

- göçmenlik durumunuz
- vizeyle ilgili tüm hususlar
- çalışma haklarınız
- size yapılan ödemelerde vize durumunuzla bağlantılı olarak gerçekleşen değişiklikler.

Hizmet sağlayıcınızın rolü

Yeterli şartları taşımanız durumunda hizmet sağlayıcınız size sosyal çalışma görevlisi ve acil durum desteği gibi ilave yardım sağlayabilir.

Ödemenizin devam edebilmesi için gerekenler

Size yaptığımız ödemenin devamı için aşağıdakileri yerine getirmeyi unutmamalısınız:

- bizimle olan tüm randevularınıza gelmelisiniz
- bizden, Department of Immigration and Border Protection bakanlığından ve hizmet sağlayıcınızdan gelen mektuplara cevap vermelisiniz, ve
- hayatınızda meydana gelen değişiklikleri hemen bize, Department of Immigration and Border Protection bakanlığına ve hizmet sağlayıcınıza bildirmelisiniz.

Aşağıdaki durumlar meydana gelirse bize **derhal** bildirmelisiniz:

- adres ya da iletişim bilgileriniz değişirse
- banka bilgileriniz değişirse
- yeni bir ilişkiye başlar veya partnerinizden ayrılırsanız
- bir çocuğa bakmaya başlar ya da bakmayı bırakırsanız
- bir işe girer, çalışmaya ara verir ya da gelirinizde bir değişiklik olursa
- randevunuzu değiştirmeniz ya da yeni bir randevu almanız gerekirse
- Avustralya'dan ayrılmayı planlıyorsanız.

Önemli iletişim bilgileri

Sorunuza ya da bildirmeniz gereken konuya bağlı olarak, farklı kişilerle iletişime geçmeniz gerekecektir.

Size yapılan SRSS ödemesi hakkındaki sorularınız için ya da durumunuzdaki değişiklikleri bildirmek için:

- **131 202** numaralı telefonda bize başvurun. Diliniz sorulduğunda konuştuğunuz dilinizi söylemek yerine iki defa 'SRSS' kelimesini tekrarlayın.

Vize ya da göçmenlik durumunuz hakkındaki sorular için:

- **1300 853 773** numaralı telefon aracılığıyla Department of Immigration and Border Protection bakanlığına başvurun.

Tüm diğer meseleler için ya da hizmet sağlayıcınıza durumunuzdaki değişiklikleri bildirmek için:

- hizmet sağlayıcınıza başvurun.



Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

Under the SRSS payment you will get a Living Allowance. Depending on your circumstances, your payment may also include Rental Assistance Allowance and/or Dependent Child Allowance. You may also be given access to Medicare.

You will not have access to other Centrelink payments or services while receiving this payment.

The Department of Human Services' role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Immigration and Border Protection. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your life.

The Department of Immigration and Border Protection's role

The Department of Immigration and Border Protection can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

Your service provider's role

If eligible, your service provider will provide you with additional assistance such as a case worker and emergency support.

How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to remember to:

- come to all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider, and
- tell us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider about any changes in your life as soon as they happen.

You need to let us know **immediately** if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

Important contact information

Depending on your question or what you need to report, there will be different people you need to contact.

For questions about your SRSS payment or to report any changes in circumstances:

- contact us on **131 202**. When you are asked to nominate your language say ‘SRSS’ twice instead of naming your language.

For questions about your visa or immigration status:

- contact the Department of Immigration and Border Protection on **1300 853 773**.

For all other matters or to report your changes in circumstances to your service provider:

- contact your service provider.