



Status Resolution Support Services payment

நீங்கள் அவுஸ்திரேலியாவில் தங்கியிருந்து உங்கள் குடிவரவு நிலையைப் பற்றித் தெரிந்துகொள்வதற்காகக் காத்திருக்கும் சமயத்தில் உங்களுடைய அடிப்படை வாழ்க்கைச் செலவுகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கு Status Resolution Support Services (SRSS) உதவித்தொகை உங்களுக்கு உதவுகிறது.

SRSS உதவித்தொகையின் கீழ் நீங்கள் ஒரு Living Allowance பெறுவீர்கள். உங்களுடைய சூழ்நிலைகளைப் பொறுத்து, உங்களுடைய உதவித்தொகையில் Rental Assistance Allowance மற்றும் / அல்லது Dependent Child Allowance கூட இடம் பெற்றிருக்கலாம். உங்களுக்கு Medicare வசதியும் வழங்கப்படலாம்.

இந்த உதவித்தொகையைப் பெறுகின்ற சமயத்தில் இதர Centrelink உதவித்தொகைகள் அல்லது சேவைகளை நீங்கள் பெற முடியாது.

The Department of Human Servicesஇன் பங்கு

Department of Immigration and Border Protection இன் சார்பாக நாங்கள் உங்களுக்கு SRSS உதவித்தொகை வழங்குவோம். உங்களுக்கு உதவித்தொகை எப்பொழுது வழங்கப்படும் என்பதை நாங்கள் உங்களுக்குச் சொல்வோம் மற்றும் உங்கள் வாழ்க்கையில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் தொடர்பாக உங்களுக்குக் கிடைக்கும் உதவித்தொகையில் ஏற்படும் மாற்றம் பற்றிய கேள்விகளுக்கு பதிலளிப்போம்.

Department of Immigration and Border Protectionஇன் பங்கு

Department of Immigration and Border Protection பின்வருபவை பற்றிய கேள்விகளுக்கு பதிலளிக்க முடியும்:

- உங்களுடைய குடிவரவு நிலை
- அனைத்து விசா சம்பந்தப்பட்ட விஷயங்கள்
- உங்களுக்குள்ள வேலை உரிமைகள்
- உங்களுடைய விசாவின் நிலை தொடர்பாக உங்கள் உதவித்தொகைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள்.

உங்களுடைய சேவை வழங்குநரின் பங்கு

நீங்கள் தகுதி பெற்றிருந்தால், வழக்குச் சேவகர் மற்றும் அவசரகால ஆதரவு போன்ற கூடுதல் உதவிகளை உங்களுடைய சேவை வழங்குநர் உங்களுக்கு வழங்குவார்.

தொடர்ந்து உதவித்தொகை பெறுவது எப்படி

நாங்கள் உங்களுக்கு உதவித்தொகை தொடர்ந்து வழங்குவதை உறுதி செய்வதற்கு, நீங்கள் இவற்றை நினைவிற்கொள்ள வேண்டும்:

- எங்களுடனான சந்திப்புகள் அனைத்திலும் நீங்கள் கலந்துகொள்ள வேண்டும்
- எங்களிடமும், Department of Immigration and Border Protection மற்றும் உங்களுடைய சேவை வழங்குநரிடமும் இருந்து பெறப்படும் கடிதங்களுக்கு பதிலனுப்ப வேண்டும், மேலும்
- உங்களுடைய வாழ்க்கையில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் ஏற்படும் பட்சத்தில் அது குறித்து உடனடியாக எங்களிடமும், Department of Immigration and Border Protection மற்றும் உங்களுடைய சேவை வழங்குநரிடமும் தெரிவிக்க வேண்டும்.

நீங்கள் பின்வருவனவற்றைச் செய்யும்போது **உடனடியாக** எங்களுக்குத் தெரியப்படுத்த வேண்டும்:

- உங்களுடைய முகவரி அல்லது தொடர்பு விவரங்களை மாற்றினால்
- உங்களுடைய வங்கி விவரங்களை மாற்றினால்
- ஒரு புதிய வாழ்க்கைத்துணையைச் சேர்த்தால் அல்லது உங்களுடைய வாழ்க்கைத்துணையிடமிருந்து பிரிந்தால்
- உங்களுடைய பராமரிப்பில் ஒரு குழந்தையைச் சேர்த்தால் அல்லது உங்களுடைய பராமரிப்பிலிருந்து ஒரு குழந்தையை நீக்கினால்
- வேலை கிடைத்தால், வேலை செய்வதை நிறுத்திவிட்டால் அல்லது உங்களுடைய வருமானத்தில் மாற்றம் ஏற்பட்டால்
- எங்களுடனான சந்திப்பு முன்பதிவை மாற்ற வேண்டியிருந்தால் அல்லது எங்களுடன் ஒரு புதிய சந்திப்புக்கு முன்பதிவு செய்தால்
- அவுஸ்திரேலியாவிலிருந்து வெளியேறுவதற்குத் திட்டமிட்டிருந்தால்.

முக்கியமான தொடர்புத் தகவல்

உங்களுடைய கேள்வியைப் பொறுத்து அல்லது நீங்கள் என்ன தெரிவிக்க விரும்புகிறீர்கள் என்பதைப் பொறுத்து, நீங்கள் வெவ்வேறு நபர்களைத் தொடர்புகொள்ள வேண்டும்.

உங்களுடைய SRSS குறித்த கேள்விகளுக்கு அல்லது சூழ்நிலைகளில் ஏற்படுகின்ற மாற்றங்கள் குறித்துத் தெரிவிப்பதற்கு:

- எங்களை **131 202** என்ற எண்ணில் தொடர்புகொள்ளவும். உங்களுடைய மொழியைத் தெரிவிக்குமாறு உங்களிடம் கேட்டுக்கொள்ளப்படும்போது உங்கள் மொழியைத் தெரிவிப்பதற்குப் பதிலாக இரண்டு முறை 'SRSS' எனச் சொல்லவும்.

உங்களுடைய விசா அல்லது குடிவரவு நிலை பற்றிய கேள்விகளுக்கு:

- Department of Immigration and Border Protection ஐ **1300 853 773**என்ற எண்ணில் தொடர்புகொள்ளவும்.

இதர அனைத்து விஷயங்களுக்கும் அல்லது உங்களுடைய சூழ்நிலையில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் குறித்து உங்கள் சேவை வழங்குநரிடம் தெரிவிப்பதற்கு:

- உங்களுடைய சேவை வழங்குநரைத் தொடர்புகொள்ளவும்.



Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

Under the SRSS payment you will get a Living Allowance. Depending on your circumstances, your payment may also include Rental Assistance Allowance and/or Dependent Child Allowance. You may also be given access to Medicare.

You will not have access to other Centrelink payments or services while receiving this payment.

The Department of Human Services' role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Immigration and Border Protection. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your life.

The Department of Immigration and Border Protection's role

The Department of Immigration and Border Protection can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

Your service provider's role

If eligible, your service provider will provide you with additional assistance such as a case worker and emergency support.

How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to remember to:

- come to all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider, and
- tell us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider about any changes in your life as soon as they happen.

You need to let us know **immediately** if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

Important contact information

Depending on your question or what you need to report, there will be different people you need to contact.

For questions about your SRSS payment or to report any changes in circumstances:

- contact us on **131 202**. When you are asked to nominate your language say ‘SRSS’ twice instead of naming your language.

For questions about your visa or immigration status:

- contact the Department of Immigration and Border Protection on **1300 853 773**.

For all other matters or to report your changes in circumstances to your service provider:

- contact your service provider.