



Status Resolution Support Services payment

Status Resolution Support Services (SRSS) ගෙවීම ඔබ ඔස්ට්‍රේලියාවේ ඔබේ ආගමන තත්ත්වය පිළිබඳ පිළිතුරක් බලාපොරොත්තුවෙන් සිටින අතර මූලික ජීවන වියදම් දරා ගැනීමට ඔබට උපකාරී වේ.

SRSS ගෙවීමට යටතේ ඔබට Living Allowance එකක් ලැබෙනු ඇත. ඔබේ තත්ත්වය අනුව ඔබේ ගෙවීමට Rental Assistance Allowance සහ/හෝ Dependent Child Allowance ලැබෙනු ඇත. ඔබට Medicare වෙනද ප්‍රවේශය ලැබෙනු ඇත.

මෙම ගෙවීම ලබා ගන්නා අතර ඔබට වෙනත් Centrelink ගෙවීම් ලබා ගැනීමට ඉඩ නොලැබේ.

The Department of Human Servicesහි කාර්ය භාරය

අප විසින් ඔබට SRSS ගෙවීම සිදු කරන්නේ Department of Immigration and Border Protection වෙනුවෙනි. ඔබට ගෙවීම් කරන්නේ කවදාද යන්නත්, ඔබේ ජීවිතය හා අදාළ වෙනස්කම් හා සම්බන්ධව ඔබට කරන ගෙවීම්වල වෙනස්වීම් පිළිබඳ ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු දීමටද අපට හැක.

Department of Immigration and Border Protectionහි කාර්ය භාරය

Department of Immigration and Border Protection ට පහත දේ පිළිබඳ ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු දිය හැක:

- ඔබේ ආගමන තත්ත්වය
- විසා පිළිබඳ සියළු කරුණු
- ඔබේ සේවා අයිතිවාසිකම්
- විසා තත්ත්වය හා සම්බන්ධව ඔබට කරන ගෙවීම්වල වෙනස්කම්.

ඔබේ සේවා සපයන්නාගේ කාර්ය භාරය

සුදුසුකම් නිබේ නම් ඔබේ සේවා සපයන්නා විසින් ඔබට සිද්ධි නිලධාරියකු සහ හදිසි සහාය වැනි අමතර උපකාර සපයනු ඇත.

දිගටම ගෙවීම් ලබා ගන්නේ කෙසේද

ඔබට ගෙවීම් ලැබෙන බවට වග බලා ගැනීමට නම් පහත දේ සිහි තබා ගත යුතුය:

- අප සමඟ වූ සියළු හමුවීම්වලට පැමිණීම
- Department of Immigration and Border Protection වූ අපෙන් සහ ඔබේ සේවා සපයන්නාගෙන් ලැබෙන ලිපිවලට පිළිතුරු එවීම, සහ
- Department of Immigration and Border Protection වන අපට සහ ඔබේ සේවා සපයන්නාට ඔබේ ජීවිතයේ සිදුවන වෙනස්කම් හැකි ඉක්මණින් දැනුම් දීම.

පහත අවස්ථා ඔබ විසින් අපට වහාම දැනුම් දිය යුතුය:

- ඔබේ ලිපිනය හෝ සබඳතා තොරතුරු වෙනස් වීම
- ඔබේ බැංකු විස්තර වෙනස් වීම
- නව සම්බන්ධතාවක් ආරම්භ කිරීම හෝ ඔබේ සහකරුගෙන් වෙන්වීම
- ඔබේ භාරයට දරුවකු පත්වීම හෝ දරුවකු ඔබේ භාරයෙන් ඉවත් වීම
- රැකියාවක් ලැබීම, රැකියාව නැවැත්වීම හෝ ඔබේ ආදායමෙහි වෙනසක් ඇති වීම
- අප සමඟ යොදාගෙන ඇති හමු වීම වෙනස් කර ගැනීමට හෝ නව හමු වීමක් යොදා ගැනීමට
- ඕස්ට්‍රේලියාවෙන් පිට වීමට සැලසුම් කිරීම.

වැදගත් සබඳතා තොරතුරු

ඔබේ ප්‍රශ්නය සහ ඔබට වාර්තා කිරීමට ඇත්තේ කුමක්ද යන්න අනුව ඔබ සම්බන්ධ විය යුතු පුද්ගලයෝ ගණනාවක් සිටිති.

ඔබේ SRSS ගෙවීම හෝ ඔබ සිටිනා තත්ත්වය වෙනස් වීම පිළිබඳ වාර්තා කිරීමට නම්:

- අපව **131 202** අංකයට අමතන්න. භාෂාව නම් කරන ලෙස ඉල්ලා සිටි විට ඔබේ භාෂාව නම් නොකර දෙවරක් ‘SRSS’ යනුවෙන් පවසන්න.

ඔබේ වීසා හෝ අගමත තත්ත්වය පිළිබඳ ප්‍රශ්න සඳහා:

- Department of Immigration and Border Protection ආයතනය අංක **1300 853 773** මගින් අමතන්න.

සියළු කරුණු සඳහා හෝ ඔබේ සේවා සපයන්නාට ඔබේ තත්ත්වය පිළිබඳ වෙනස්කම් වාර්තා කිරීම සඳහා:

- ඔබේ සේවා සපයන්නා අමතන්න.



Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

Under the SRSS payment you will get a Living Allowance. Depending on your circumstances, your payment may also include Rental Assistance Allowance and/or Dependent Child Allowance. You may also be given access to Medicare.

You will not have access to other Centrelink payments or services while receiving this payment.

The Department of Human Services' role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Immigration and Border Protection. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your life.

The Department of Immigration and Border Protection's role

The Department of Immigration and Border Protection can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

Your service provider's role

If eligible, your service provider will provide you with additional assistance such as a case worker and emergency support.

How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to remember to:

- come to all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider, and
- tell us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider about any changes in your life as soon as they happen.

You need to let us know **immediately** if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

Important contact information

Depending on your question or what you need to report, there will be different people you need to contact.

For questions about your SRSS payment or to report any changes in circumstances:

- contact us on **131 202**. When you are asked to nominate your language say ‘SRSS’ twice instead of naming your language.

For questions about your visa or immigration status:

- contact the Department of Immigration and Border Protection on **1300 853 773**.

For all other matters or to report your changes in circumstances to your service provider:

- contact your service provider.