



Status Resolution Support Services payment

کله تاسي په استرالیا کې یاست او د خپل مهاجرت د وضعیت په اړه د پریکړې انتظار کوئ، د Status Resolution Support Services (SRSS) پیسې له تاسې سره مرسته کوي چې د ژوند د ابتدایي مصارفو لپاره پیسې ترلاسه کړئ.

د SRSS له شرایطو سره سم، تاسې به Living Allowance ترلاسه کړئ. ستاسې د مرستو په پیسو کې کیدای شي Rental Assistance Allowance او یا Dependent Child Allowance هم شامل وي، چې دا ستاسې په وضعیت او حالت پورې تړلي دي. همدا رنگه کیدای شي Medicare ته هم لاسرسی درکړ شي.

د دې پیسو د ترلاسه کولو په مهال به تاسې د Centrelink نورو پیسو او خدماتو ته لاسرسی و نه لرئ.

د The Department of Human Services دنده

مور به د Department of Immigration and Border Protection په استازیتوب تاسې ته د SRSS پیسې درکړو. مور کولی شو تاسې ته ووايو چې تاسې ته به پیسې څه وخت درکول کيږي او دا چې په ژوند کې له تغییراتو سره ستاسې په پیسو کې تغییراتو په اړه ستاسې پوښتنو ته ځواب درکړو.

د Department of Immigration and Border Protection دنده

د Department of Immigration and Border Protection کولی شي دا لاندې پوښتنو ته ځواب ورکړي:

- ستاسې د مهاجرت وضعیت
- د ویزې اړوند ټول مسائل
- ستاسې د کار کولو حقوق
- ستاسې د ویزې له وضعیت سره اړوند ستاسې په پیسو کې تغییرات.

ستاسې د خدماتو چمتو کونکي دنده

که تاسو یې شرایط ولرئ او مستحق یې، ستاسو د خدماتو چمتو کونکي به تاسې ته اضافي مرستې، لکه د دوسې کارکوونکي او عاجل مرستې، درکړي.

د پیسو اخیستل څنگه دوام وکړي

د دې لپاره چې دا خبره یقیني شي چې مور تاسې ته د پیسو ورکولو ته دوام ورکړو، تاسې باید دا لاندې ټکي په یاد وساتئ:

- له مور سره خپلو ټولو ملاقاتو او کتنو ته حاضر شئ
- زموږ لیکونو ته، د Department of Immigration and Border Protection لیکونو او د خپل خدماتو چمتو کونکي لیکونو ته ځواب ورکړئ، او
- په خپل ژوند کې د هر ډول تغییر او بدلون په اړه هر څومره ژر چې کيږي مور ته، د Department of Immigration and Border Protection ته او د خپلو خدماتو چمتو کونکي ته خبر ورکړئ.

تاسې باید مور ته **سمدستي احوال** راکړئ، که چیرې تاسې:

- خپل آدرس او یا د اړیکو تفصیلات بدل کړئ
- خپل د بانک تفصیلات بدل کړئ
- د ژوند نوي ملګری پیدا کړئ او یا هم له خپل ژوند ملګري څخه بیل شئ
- کوم ماشوم ستاسې تر څارنې لاندې راشي او یا ستاسې له څارنې څخه ولاړ شي
- کار پیدا کړئ، کار کول بند کړئ، او یا ستاسې عوایدو کې تغییرات راشي
- له مور سره خپل د ملاقات ټاکل شوي وخت بدل کړئ او یا هم د ملاقات نوي وخت ټاکئ
- پلان لرئ چې استرالیا پریرئ.

د تماس مهم معلومات

کیدای شي تاسي له مختلفو خلکو سره تماس ته ضرورت ولری، چې دا ستاسي په پوښتنه پورې اړه لري او یا دا چې د څه شي په پاره کې راپور ورکوی.

د خپلو SRSS پیسو په اړه، او یا هم په خپل وضعیت کې د تغییراتو په اړه د راپور ورکولو لپاره:

- له مور سره په **131 202** شمیره تماس ونیسی. کله چې له تاسي غوښتنه وشي چې خپله ژبه انتخاب کړی، د خپلي ژبي په ځای دوه ځله ووايي 'SRSS'.

د خپلي ويزي او مهاجرت د وضعیت په اړه د پوښتنو لپاره:

- له Department of Immigration and Border Protection سره په **1300 853 773** شمیره تماس ونیسی.

د نورو ټولو مسئلو په اړه او یا هم په خپل وضعیت کې د تغییراتو په اړه خپل د خدماتو چمتو کونکي ته راپور ورکولو لپاره:

- خپل د خدماتو چمتو کونکي سره تماس ونیسی.



Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

Under the SRSS payment you will get a Living Allowance. Depending on your circumstances, your payment may also include Rental Assistance Allowance and/or Dependent Child Allowance. You may also be given access to Medicare.

You will not have access to other Centrelink payments or services while receiving this payment.

The Department of Human Services' role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Immigration and Border Protection. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your life.

The Department of Immigration and Border Protection's role

The Department of Immigration and Border Protection can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

Your service provider's role

If eligible, your service provider will provide you with additional assistance such as a case worker and emergency support.

How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to remember to:

- come to all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider, and
- tell us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider about any changes in your life as soon as they happen.

You need to let us know **immediately** if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

Important contact information

Depending on your question or what you need to report, there will be different people you need to contact.

For questions about your SRSS payment or to report any changes in circumstances:

- contact us on **131 202**. When you are asked to nominate your language say ‘SRSS’ twice instead of naming your language.

For questions about your visa or immigration status:

- contact the Department of Immigration and Border Protection on **1300 853 773**.

For all other matters or to report your changes in circumstances to your service provider:

- contact your service provider.