



Status Resolution Support Services payment

Dayîna pereyê Status Resolution Support Services (SRSS)-ê, di dema bûyîna we ya li Awistiryayê û lihêvîyemayîna we ya hînbûna awayê koçberîyê de ji bo mesrefên asa yên jîyanê alî we dike.

Hûn ê di nava pereyê dayî yê SRSSê de Living Allowance-ekê bi dest bixin. Li gora awayên rewşa we, dibe ku di nava pereyê ji bo we dayî de Rental Assistance Allowance û/an Dependent Child Allowance jî hebe. Hûn ê karibin Medicare-ê jî bistînin.

Dema hûn vî pereyî wergirin hûn ê nikaribin pere an xizmeteka din a Centrelink-ê bistînin.

Rola The Department of Human Services-ê

Em ê pereyê SRSS-ê bi destê Department of Immigration and Border Protection-ê bidin we. Em karin ji we re bêjin dê ji we re kengê pere were dayî û bersiva pirsên we yên guherînên li ser peredayîna di jîyana we de bidin.

Rola Department of Immigration and Border Protection-ê

Department of Immigration and Border Protection, kare bersiva pirsên we yên li ser van tiştan bide:

- awayê koçberîya we
- hemû mijarên vîzeyê
- mafên/heqên we yên karkirinê
- guherînên peredayîna yên têkildarê awayê vîzeyê we.

Rola peydakerê we yê xizmetê

Eger hebe, dê peydakerê we yê xizmetê ji we re alîkarîya serbar a wek karkerê dozê û desteka tengavî bi hev bixe.

Daîmîbûna wergirtina pere çawa dibe

Ji bo em bi teqezî dewam bikin pere bidin we, divê di bîra we de be ku:

- werin hemû hevdfîtinên xwe yên bi me re
- bersivê/cewabê bidin nameyên ji alîyê me Department of Immigration and Border Protection-ê û peydakerê xwe yê xizmetê, û
- çî guherîn di jîyana we de çê bibin di wê gavê de ji me Department of Immigration and Border Protection-ê û peydakerê xwe yê xizmetê re bêjin.

Eger tu van tiştan bikî divê tu **zû-zûka** ji me re bêjî:

- adresa xwe an kitkityên xwe yên têkilîkirinê biguherînin
- kitkityên xwe yên bankeyê
- bi hevînekî/hevjînekê re têkilîyekê bidî destpêkirin and dev jê berdî
- zarokek bibe an ji xwedîkirinê derkeve
- dest bi karekî bikî, dev ji kar berdî an hatinîya te biguhere
- pêdivî bi guherandina hevdfîtina te hebe an bi me re hevdfîtineka nû pêk bînin
- bifikirî ji Awistiryayê herî.

Zanyarîya giring a têkilîkirinê

Li gora pirsê we an ka pêdivêya we bi danzanîna çî heye, dê ji bo têkilîkirinê mirovên cuda hebin.

Ji bo pirsên li ser peredayîna we ya SRSS-ê an danzanîna her çî guherînên di rewşan de:

- ji **131 202**ê bi me re têkilî bike. Dema tu bixwazî zimanê xwe bidû xuyandin, di şûna binavkirina zimanê xwe de du car bêje 'SRSS'.

Ji bo pirsên li ser vîzeyê an awayê koçberîya we:

- ji **1300 853 773**ê serî li Department of Immigration and Border Protection-ê bixe.

Ji bo hemû mijarên din an danzanîna guherînên rewşên xwe bi peydekerê xizmetê:

- bi peydekerê xwe yê xizmetê re têkilî bike.



Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

Under the SRSS payment you will get a Living Allowance. Depending on your circumstances, your payment may also include Rental Assistance Allowance and/or Dependent Child Allowance. You may also be given access to Medicare.

You will not have access to other Centrelink payments or services while receiving this payment.

The Department of Human Services' role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Immigration and Border Protection. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your life.

The Department of Immigration and Border Protection's role

The Department of Immigration and Border Protection can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

Your service provider's role

If eligible, your service provider will provide you with additional assistance such as a case worker and emergency support.

How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to remember to:

- come to all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider, and
- tell us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider about any changes in your life as soon as they happen.

You need to let us know **immediately** if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

Important contact information

Depending on your question or what you need to report, there will be different people you need to contact.

For questions about your SRSS payment or to report any changes in circumstances:

- contact us on **131 202**. When you are asked to nominate your language say ‘SRSS’ twice instead of naming your language.

For questions about your visa or immigration status:

- contact the Department of Immigration and Border Protection on **1300 853 773**.

For all other matters or to report your changes in circumstances to your service provider:

- contact your service provider.