



Status Resolution Support Services payment

کمک مالی (SRSS) Status Resolution Support Services شما را در قسمت پوشش مصارف اساسی زندگی تان طی مدتی که در استرالیا اقامت دارید و منتظر دریافت جواب امیگریشن تان هستید، کمک می کند.

شما زیر کمک مالی SRSS یک Living Allowance دریافت می کنید. نظر به شرایط شما، کمک مالی تان ممکن است شامل Rental Assistance Allowance و/یا Dependent Child Allowance نیز باشد. شما همچنان ممکن است به خدمات Medicare نیز دسترسی داشته باشید.

طی مدتی که این کمک مالی را دریافت می کنید، شما مستحق دریافت هیچگونه کمک های مالی یا خدمات Centrelink نمی باشید.

نقش Department of Human Services

ما کمک مالی SRSS را به نمایندگی از Department of Immigration and Border برای شما می دهیم. ما تاریخ پرداخت این کمک را برایتان ابراز می کنیم و سوالات تانرا راجع به هرگونه تغییرات وارده در کمک مالی تان که از اثر تغییرات در زندگی شما رونما گردیده باشد، جواب می دهیم.

نقش Department of Immigration and Border Protection

Department of Immigration and Border Protection می تواند سوالات شما را راجع به نکات ذیل پاسخ دهد:

- وضعیت مهاجرتی شما
- هرگونه موضوعات مربوط به ویزه شما
- حقوق کاری شما
- تغییرات در کمک مالی شما که از اثر وضعیت ویزه شما رونما گردد.

نقش سازمان ارائه کننده خدمات تان

در صورت مستحق بودن، سازمان ارائه کننده خدمات شما کمک های اضافی را مانند کیس ورکر و حمایت اضطراری برایتان تهیه می کند.

طریقه ادامه یافتن این کمک ها

برای مطمئن شدن از ادامه یافتن کمک ها توسط ما برای شما، باید نکات ذیل را بخاطر داشته باشید:

- در تمام قرار ملاقات های ما شرکت کنید
- نامه های ما، Department of Immigration and Border Protection و سازمان ارائه کننده خدمات تانرا جواب دهید، و
- هرگونه تغییرات وارده در زندگی تانرا فوراً برای ما، Department of Immigration and Border Protection و سازمان ارائه کننده خدمات تان گزارش دهید.

در موارد ذیل باید فوراً ما را در جریان قرار دهید:

- آدرس یا جزئیات تماس تان تغییر کند
- جزئیات حساب بانکی تان تغییر کند
- یک رابطه جدید را شروع کنید یا از شریک زندگی تان جدا شوید
- یک طفل تحت مواظبت شما قرار بگیرد یا آنرا ترک کند
- یک شغل بدست آرید، شغل تانرا از دست دهید یا عاید شما تغییر کند
- نیاز به تغییر دادن قرار ملاقات تان با ما داشته باشید یا بخواهید یک قرار ملاقات جدید بگیرید
- در فکر ترک کردن استرالیا باشید.

معلومات تماس مهم

اینکه با چه کسی باید تماس بگیرید مربوط می شود به نوع سوال تان یا موضوع ای که می خواهید برای ما گزارش دهید.

برای سوالات مربوط به کمک های SRSS تان یا برای گزارش دادن هرگونه تغییرات در وضعیت تان:

- با ما به شماره **131 202** زنگ بزنید. زمانیکه از شما لسان مورد نظرتان پرسیده می شود، بجای نامبردن لسان تان صرف کلمه 'SRSS' را دو بار ذکر کنید.

برای سوالات مربوط به وضعیت ویزه یا امیگریشن تان:

- با Department of Immigration and Border Protection به شماره **1300 853 773** زنگ بزنید.

برای تمام موضوعات دیگر یا گزارش دادن تغییرات در وضعیت شما برای سازمان ارائه کننده خدمات تان:

- با سازمان ارائه کننده خدمات تان تماس بگیرید.



Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

Under the SRSS payment you will get a Living Allowance. Depending on your circumstances, your payment may also include Rental Assistance Allowance and/or Dependent Child Allowance. You may also be given access to Medicare.

You will not have access to other Centrelink payments or services while receiving this payment.

The Department of Human Services' role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Immigration and Border Protection. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your life.

The Department of Immigration and Border Protection's role

The Department of Immigration and Border Protection can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

Your service provider's role

If eligible, your service provider will provide you with additional assistance such as a case worker and emergency support.

How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to remember to:

- come to all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider, and
- tell us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider about any changes in your life as soon as they happen.

You need to let us know **immediately** if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

Important contact information

Depending on your question or what you need to report, there will be different people you need to contact.

For questions about your SRSS payment or to report any changes in circumstances:

- contact us on **131 202**. When you are asked to nominate your language say ‘SRSS’ twice instead of naming your language.

For questions about your visa or immigration status:

- contact the Department of Immigration and Border Protection on **1300 853 773**.

For all other matters or to report your changes in circumstances to your service provider:

- contact your service provider.