



Status Resolution Support Services payment

پویل Status Resolution Support Services (SRSS) کومهکت کات ک همزینهل ئهساسی ژبانت فراهم بکهیتن له مودهته که هایته ئوسترالیا و چه مهربییت ک جواوئیک لهبارهی و مزع پهناهندهیییت بهنه پئیت.

له جوارچیوهی پویل SRSS بهی Living Allowance دهنه پئیت. بهر ئهساس و مزعت، مومکنه ئهی پویل ک دهنه پئیت Rental Assistance Allowance و/یا Dependent Child Allowance یش و ناوی بووت. هس و میجووره مومکنه ئیجازه بهنه پئیت ک له خز مهتیل Medicare ئستفاده بکهیت.

له مودهته که ئهی پویل دهنه پئیت، تو نیهتوانییت له پهر داختهیل ترک Centrelink ئستفاده بکهیت.

Department of Human Services نهقش

ئیمه وه نوینه رایهتی له تهرهف Department of Immigration and Border Protection پویل SRSS دهیمنه پئیت. ئیمه توانیم وه تو بوشیمن کهی پویلکه دهنه پئیت، وه جواو پرسیار هیلت لهبارهی گوران پویلکهت بهر ئهساس گوران و مزع ژبانت بیهیمنه.

Department of Immigration and Border Protection نهقش

Department of Immigration and Border Protection توانییت جواو پرسیار هیلت لهبارهی ئهی چشتهیله بیهیتهو:

- و مزع پهناهندهیییت
- هر چشتیک لهبارهی فیزا
- ماف تو ئهرا کارکردن
- گوران له ئه پویلکهت که دهنه پئیت بهر ئهساس و مزع فیزاکهت.

نهقش خز مهت برسان تو

ئهگهر حهقت بوو، خز مهت برسان تو کومهکت فرتر ئهرا ت فراهم کات، مهسلهن، یار مهتیدر کهیس و پشتیوانی ئیمرجنسی.

چوین توانییت همیشه پویلکهت دهر یافت بکهیت

ئهرا ئیه که مومتهن بویت که همیشه پویلکهت دهنه پئیت، لازمه ئهی چشتهیله وه ویرت نهچوو:

- له گشت دیدار هیلت و مگهرد ئیمه ناماده بووه
- جواو نامهیل ئیمه، Department of Immigration and Border Protection، و خز مهت برسان خوهت بیه، وه
- هسرومخت و مزع ژبانت گوران کرد، وه زووترین و مخت خوهر بیه ئیمه،
- Department of Immigration and Border Protection، و خز مهت برسان خوهت.

ئهگهر هسریهک لهی چشتهیل ژیر پئیش هات باید فهوره خوهر بهیته ئیمه:

- ئهگهر ئادرست یان زانیاریهیل تهماست گوران کرد
- ئهگهر زانیاریهیل حساو بانکییت گوران کرد
- ئهگهر و مگهرد کهسبیک تازه بویته هاوسهر یان له هاوسهرت جودا بویت
- ئهگهر منالیک وه منالیک ژیر مهسئولیهتت زیاد بیه یان منالیک کهم بیه
- ئهگهر کار پهیدا کردیته، یان کارمهکت له دست دایته یان دهرامدت گوران کردیته
- ئهگهر لازمه و مخت دیدارت و مگهرد ئیمه گوران بیهیت یان و مختی تازه ئهرا دیدار و مگهرد ئیمه بگریته.
- ئهگهر بهرنامه دیریت که له ئوسترالیا بچیت.

زانیاری موهم تهماس

بهرئساس پرسپاریک که دیرید یان چشتیک که توایت راپورت بیهیت، لازمه وگهرد کهسهیل جودا تهماس بگریت.

ئهگهر له مهورد پویل SRSS پرسپار دیرید یان توایت همر گورانیک له وهزعت راپورت بیهیت:

- وه شوماره ی 131 202 وگهردمان تهماس بگره. ومختی که خواستن لیت ک زوانهکعت بویشیت ومجال وتن ناو زوانهکعت دوو بار بویشه 'SRSS'.

ئهگهر لهبارهی قیزا و وهزعت پهناهندهیی پرسپار دیرید:

- وه شوماره ی 1300 853 773 وگهرد Department of Immigration and Border Protection تهماس بگر.

ئهرا همر چشت ترک یا ئهرا گوزارش دایین همر گورانیک له وهزعت وه خزمعت پرسان:

- وگهرد خزمعت پرسان خوهت تهماس بگر.



Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

Under the SRSS payment you will get a Living Allowance. Depending on your circumstances, your payment may also include Rental Assistance Allowance and/or Dependent Child Allowance. You may also be given access to Medicare.

You will not have access to other Centrelink payments or services while receiving this payment.

The Department of Human Services' role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Immigration and Border Protection. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your life.

The Department of Immigration and Border Protection's role

The Department of Immigration and Border Protection can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

Your service provider's role

If eligible, your service provider will provide you with additional assistance such as a case worker and emergency support.

How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to remember to:

- come to all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider, and
- tell us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider about any changes in your life as soon as they happen.

You need to let us know **immediately** if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

Important contact information

Depending on your question or what you need to report, there will be different people you need to contact.

For questions about your SRSS payment or to report any changes in circumstances:

- contact us on **131 202**. When you are asked to nominate your language say ‘SRSS’ twice instead of naming your language.

For questions about your visa or immigration status:

- contact the Department of Immigration and Border Protection on **1300 853 773**.

For all other matters or to report your changes in circumstances to your service provider:

- contact your service provider.