



## Status Resolution Support Services payment

پرداخت (SRSS) Status Resolution Support Services به شما کمک می کند که هزینه های اساسی زندگی را در حالی که در استرالیا هستید و در انتظار شنیدن در مورد وضعیت مهاجرت خود هستید تامین کنید.

تحت پرداختی SRSS، شما یک Living Allowance دریافت خواهید کرد. بسته به شرایط شما، پرداختی تان همچنین ممکن است شامل Rental Assistance Allowance و/یا Dependent Child Allowance باشد. همچنین ممکن است به شما دسترسی به Medicare داده شود.

شما به سایر پرداخت ها یا خدمات Centrelink در حالی که این پرداختی را دریافت می کنید دسترسی نخواهید داشت.

### نقش The Department of Human Services

ما به شما پرداختی SRSS را به نمایندگی از Department of Immigration and Border Protection پرداخت خواهیم کرد. ما می توانیم به شما بگوئیم که چه موقعی به شما پرداخت خواهد شد و به سوالات در مورد تغییرات در پرداخت تان در ارتباط با تغییرات در زندگی تان جواب بدهیم.

### نقش Department of Immigration and Border Protection

Department of Immigration and Border Protection می تواند به سوالات در مورد موارد زیر پاسخ دهد:

- وضعیت مهاجرتی شما
- کلیه امور ویزا
- حقوق کاری تان
- تغییرات در پرداخت های شما در ارتباط با وضعیت ویزای خود.

### نقش ارائه دهنده خدمات شما

اگر واجد شرایط باشید، ارائه دهنده خدمات تان به شما کمک اضافی مثل دادن یک مامور پرونده و پشتیبانی اضطراری فراهم می کند.

### چگونه به دریافت پرداختی ادامه دهید

برای اطمینان از اینکه ما به پرداخت به شما ادامه دهیم، باید به یاد داشته باشید که:

- در همه قرار ملاقات های تان با ما حاضر شوید
- به نامه های ما، Department of Immigration and Border Protection و ارائه دهنده خدمات تان جواب بدهید، و
- به ما، Department of Immigration and Border Protection و ارائه دهنده خدمات تان در مورد هر گونه تغییر در زندگی تان هر چه زودتر بعد از رخ دادن آنها بگویید.

شما باید بلافاصله به ما در موارد زیر اطلاع دهید:

- تغییر آدرس یا جزئیات تماس تان
- تغییر اطلاعات بانکی تان
- شروع یک رابطه جدید یا جدا شدن از شریک زندگی تان
- شروع کردن به مراقبت از یک کودک یا ترک کردن مراقبت او
- یک کار بگیری، کار کردن را متوقف کنید یا تغییری در درآمد تان داشته باشید
- نیاز به تغییر قرار ملاقات تان یا گذاشتن یک قرار ملاقات جدید با ما داشته باشید
- در حال برنامه ریزی برای ترک استرالیا باشید.

## اطلاعات تماس مهم

بسته به سؤال شما یا آنچه که می خواهید گزارش کنید، افراد مختلفی خواهند بود که شما نیاز به تماس با آنها خواهید داشت.

برای سوال در مورد پرداخت SRSS تان یا برای گزارش هر گونه تغییر در شرایط تان:

- با ما به شماره **131 202** تماس بگیرید. هنگامی که از شما خواسته می شود اسم زبان تان را بگوئید به جای گفتن اسم زبان تان دوبار بگوئید 'SRSS'.

برای سوالات در مورد وضعیت ویزا یا مهاجرت تان:

- با Department of Immigration and Border Protection به شماره **1300 853 773** تماس بگیرید.

برای تمام امور دیگر یا گزارش دادن تغییرات در شرایط تان به ارائه دهنده خدمات خود:

- با ارائه دهنده خدمات تان تماس بگیرید.



## Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

Under the SRSS payment you will get a Living Allowance. Depending on your circumstances, your payment may also include Rental Assistance Allowance and/or Dependent Child Allowance. You may also be given access to Medicare.

You will not have access to other Centrelink payments or services while receiving this payment.

### The Department of Human Services' role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Immigration and Border Protection. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your life.

### The Department of Immigration and Border Protection's role

The Department of Immigration and Border Protection can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

### Your service provider's role

If eligible, your service provider will provide you with additional assistance such as a case worker and emergency support.

### How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to remember to:

- come to all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider, and
- tell us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider about any changes in your life as soon as they happen.

You need to let us know **immediately** if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

### **Important contact information**

Depending on your question or what you need to report, there will be different people you need to contact.

For questions about your SRSS payment or to report any changes in circumstances:

- contact us on **131 202**. When you are asked to nominate your language say ‘SRSS’ twice instead of naming your language.

For questions about your visa or immigration status:

- contact the Department of Immigration and Border Protection on **1300 853 773**.

For all other matters or to report your changes in circumstances to your service provider:

- contact your service provider.