



Status Resolution Support Services payment

مساعدت مالی (SRSS) Status Resolution Support Services شما را در قسمت پوشش مصارف اساسی زندگی تان طی مدتی که در استرالیا اقامت دارید و منتظر دریافت جواب امیگریشن تان هستید، کمک می کند.

تحت مساعدت مالی SRSS شما یک Living Allowance دریافت می کنید. نظر به شرایط شما، مساعدت مالی تان ممکن است شامل Rental Assistance Allowance و/یا Dependent Child Allowance نیز باشد. شما همچنان ممکن است به Medicare نیز دسترسی داشته باشید.

طی مدتی که این مساعدت مالی را دریافت می کنید، شما مستحق دریافت هیچگونه مساعدت های مالی یا خدمات Centrelink نمی باشید.

نقش Department of Human Services

ما مساعدت مالی SRSS را به کفالت از Department of Immigration and Border برای تان می دهیم. ما زمان پرداخت این مساعدت را برایتان ابلاغ می کنیم و به سوالات تان راجع به هرگونه تغییرات وارده در مساعدت مالی تان که از اثر تغییرات در زندگی تان رونما گردیده باشد، پاسخ می دهیم.

نقش Department of Immigration and Border Protection

Department of Immigration and Border Protection می تواند سوالات شما را راجع به نکات ذیل پاسخ دهد:

- وضعیت مهاجرتی تان
- هرگونه موضوعات مربوط به ویزه تان
- حقوق کار کردن تان
- تغییرات در مساعدت مالی تان که از اثر وضعیت ویزه شما رونما گردد.

نقش سازمان ارائه کننده خدمات تان

در صورت واجد شرایط بودن، سازمان ارائه کننده خدمات تان کمک های اضافی را مانند کیس ورکر و حمایت اضطراری برایتان فراهم می کند.

چطور مساعدت ها می توانند ادامه یابند؟

برای اینکه مطمئن شوید که ما کمک را برایتان ادامه بدهیم، شما باید بخاطر داشته باشید که:

- در تمام قرار ملاقات های ما شرکت کنید
- به مکتوب های ما، Department of Immigration and Border Protection و سازمان ارائه کننده خدمات تان پاسخ دهید، و
- برای ما، Department of Immigration and Border Protection و سازمان ارائه کننده خدمات تان هرگونه تغییر وارده در زندگی تان را فوراً گزارش دهید.

شما باید فوراً ما را در جریان قرار دهید در صورتیکه:

- آدرس یا جزئیات تماس تان تغییر کند
- جزئیات حساب بانکی تان تغییر کند
- یک رابطه جدید را شروع کنید یا از شریک زندگی تان جدا شوید
- یک طفل تحت مواظبت شما قرار بگیرد یا آنرا ترک کند
- یک کار بدست آرید، کار تانرا از دست بدهید یا عاید تان تغییر کند
- ضرورت به تغییر دادن قرار ملاقات تان با ما داشته باشید یا بخواهید یک قرار ملاقات جدید بگیرید
- در صدد ترک کردن استرالیا باشید

معلومات تماس مهم

اینکه با چه کسی باید تماس بگیرید بستگی به سوال تان یا موضوع ای که می خواهید گزارش دهید، دارد.

برای سوالات مربوط به مساعدت های SRSS تان یا برای گزارش دادن هرگونه تغییرات در وضعیت تان:

- با ما به تلفون شماره **131 202** زنگ بزنید. زمانیکه از شما لسان مادری تان پرسیده می شود، بجای نامبردن لسان مادری تان صرف کلمه 'SRSS' را ذکر کنید.
برای سوالات مربوط به وضعیت ویژه یا امیگریشن تان:
- با Department of Immigration and Border Protection به تلفون شماره **1300 853 773** تماس بگیرید.
برای تمام موضوعات دیگر یا گزارش دادن تغییرات در وضعیت شما برای سازمان ارائه کننده خدمات تان:
- با سازمان ارائه کننده خدمات تان تماس بگیرید.



Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

Under the SRSS payment you will get a Living Allowance. Depending on your circumstances, your payment may also include Rental Assistance Allowance and/or Dependent Child Allowance. You may also be given access to Medicare.

You will not have access to other Centrelink payments or services while receiving this payment.

The Department of Human Services' role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Immigration and Border Protection. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your life.

The Department of Immigration and Border Protection's role

The Department of Immigration and Border Protection can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

Your service provider's role

If eligible, your service provider will provide you with additional assistance such as a case worker and emergency support.

How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to remember to:

- come to all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider, and
- tell us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider about any changes in your life as soon as they happen.

You need to let us know **immediately** if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

Important contact information

Depending on your question or what you need to report, there will be different people you need to contact.

For questions about your SRSS payment or to report any changes in circumstances:

- contact us on **131 202**. When you are asked to nominate your language say ‘SRSS’ twice instead of naming your language.

For questions about your visa or immigration status:

- contact the Department of Immigration and Border Protection on **1300 853 773**.

For all other matters or to report your changes in circumstances to your service provider:

- contact your service provider.