



Status Resolution Support Services payment

Status Resolution Support Services (SRSS) ထောက်ပံ့ပေးငွေသည် သာသနာ့ဝန်ထမ်းများအတွက် အခြေအနေအဆင့်ကို ကြားသိရန်စောင့်ဆိုင်းနေစဉ် အခြေအနေအဆင့် လူနေမှု ကုန်ကျစရိတ်များကို ကာမိစေရန် သင့်အား ကူပံ့ပေးပါသည်။

SRSS ထောက်ပံ့ပေးငွေအရ သင်သည် Living Allowance တစ်ခုကို ရရှိပါလိမ့်မည်။ သင့် အခြေအနေများအပေါ် မူတည်၍ သင့် ထောက်ပံ့ပေးငွေတွင် Rental Assistance Allowance နှင့်/သို့မဟုတ် Dependent Child Allowance တို့ပါဝင်ကောင်း ပါဝင်နိုင်ပါသည်။ သင့်အား Medicare ကိုလည်း ပေးကောင်း ပေးနိုင်ပါသည်။

သင်သည် ဤထောက်ပံ့ပေးငွေကို လက်ခံရယူနေစဉ်အတွင်း အခြားသော Centrelink ထောက်ပံ့ကြေးပေးငွေများ သို့မဟုတ် ဝန်ဆောင်မှုများကို ရယူရလိမ့်မည် မဟုတ်ပါ။

The Department of Human Services ၏အခန်းကဏ္ဍ

ကျွန်ုပ်တို့သည် SRSS ထောက်ပံ့ပေးငွေကို Department of Immigration and Border Protection ကိုယ်စား သင့်အားပေးပါမည်။ ကျွန်ုပ်တို့သည် သင် မည်သည့်အခါ ထောက်ပံ့ပေးငွေ ရလိမ့်မည်ကို သင့်အား ပြောပြနိုင်ပြီး သင့် ဘဝ၌ ပြောင်းလဲချက်များနှင့် ဆက်စပ်နေသည့် သင် သင့် ထောက်ပံ့ပေးငွေ အပြောင်းအလဲများအကြောင်း မေးခွန်းများကို ဖြေဆိုပေးနိုင်ပါသည်။

Department of Immigration and Border Protection ၏အခန်းကဏ္ဍ

Department of Immigration and Border Protection သည် အောက်ပါတို့နှင့်ပတ်သက်သည့် မေးခွန်းများကို ဖြေဆိုပေးနိုင်သည်-

- သင့် လူဝင်မှု အခြေအနေအဆင့်
- ဝီဇာ ကိစ္စ အားလုံး
- သင့် အလုပ်လုပ်ပိုင်ခွင့်များ
- သင့် ဝီဇာ အခြေအနေအဆင့်နှင့်ဆက်စပ်နေသည့် သင်၏ ထောက်ပံ့ပေးငွေ အပြောင်းအလဲများ။

သင့် ဝန်ဆောင်မှု ဖြန့်ချိသူ၏ အခန်းကဏ္ဍ

အကယ်၍ ရထိုက်လျှင် သင့် ဝန်ဆောင်မှု ဖြန့်ချိသူသည် အမှုကိစ္စဆောင်ရွက်ပေးသူဝန်ထမ်းတစ်ဦးနှင့် အခြေအနေအဆင့် အထောက်အပံ့ ကဲ့သို့သော ထပ်ဆင့် အပိုအကူအညီကို သင့်အား ပေးအပ်မည်ဖြစ်ပါသည်။

ထောက်ပံ့ပေးငွေ ဆက်လက် ရရှိနေရန် မည်သို့လုပ်ရမည်

ကျွန်ုပ်တို့က သင့်အား ဆက်လက် ပေးနေရန် သေချာအောင် သင်သည် အောက်ပါတို့ကို သတိရရန်လိုသည်-

- ကျွန်ုပ်တို့နှင့် ချိန်းဆိုထားသည့် ရက်ချိန်း အားလုံးသို့ လာရောက်ရန်
- Department of Immigration and Border Protection နှင့် သင့် ဝန်ဆောင်မှု ဖြန့်ချိသူ ဖြစ်သည့် ကျွန်ုပ်တို့ထံမှ စာများအတိုင်း တုံ့ပြန်လုပ်ဆောင်ရန်
- သင့် ဘဝ၌ ပြောင်းလဲချက် တစ်ခုခု အကြောင်းကို ၎င်းတို့ဖြစ်ပွားသည်နှင့် အမြန်ဆုံး Department of Immigration and Border Protection နှင့် သင့် ဝန်ဆောင်မှု ဖြန့်ချိသူ ဖြစ်သည့် ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရန်

အကယ်၍ သင်-

- သင့် လိပ်စာ သို့မဟုတ် ဆက်သွယ်ရမည့် အသေးစိတ် အချက်အလက်များကို ပြောင်းလဲလျှင်
- သင့် ဘဏ် စာရင်းများကို ပြောင်းလဲလျှင်
- အိမ်ထောင် အသစ် စတင်ထူထောင်လျှင် သို့မဟုတ် သင့် ကြင်ဖော်ဖက်နှင့် ခွဲခွာ၍နေလျှင်
- သင့် စောင့်ရှောက်မှုအောက်သို့ ကလေးတစ်ယောက် ရောက်လာလျှင် သို့မဟုတ် ထွက်ခွာလျှင်
- အလုပ် တစ်ခုရလျှင်၊ အလုပ်လုပ်ရာမှ ရပ်လိုက်လျှင် သို့မဟုတ် သင့် ဝင်ငွေ အပြောင်းအလဲ ရှိလျှင်
- ကျွန်ုပ်တို့နှင့်ချိန်းဆိုထားသည့် သင့် ရက်ချိန်းကို ပြောင်းပေးရန် သို့မဟုတ် ရက်ချိန်းအသစ်လုပ်ရန် လိုအပ်လျှင်
- ဩစတြေးလျနိုင်ငံမှ ထွက်ခွာရန် စီစဉ်နေလျှင်

သင့်အနေဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့အား **ချက်ချင်း** အသိပေးရန် လိုအပ်သည်။

အရေးကြီးသော ဆက်သွယ်ရမည့်သူ အချက်အလက်များ

သင့် မေးခွန်း သို့မဟုတ် သင် သတင်းပို့ရန်လိုအပ်သည့်အရာ အပေါ်မူတည်၍ သင် ဆက်သွယ်ရန်လိုအပ်သည့် လူအမျိုးမျိုး ရှိပါလိမ့်မည်။

သင့် SRSS ထောက်ပံ့ပေးငွေ သို့မဟုတ် သင့်အခြေအနေတွင် ပြောင်းလဲချက်တစ်ခုခုကို သတင်းပို့ရန် တို့နှင့်ပတ်သက်သည့် မေးခွန်းများအတွက်-

- ကျွန်ုပ်တို့အား ဖုန်း **131 202** ဖြင့်ဆက်သွယ်ပါ။ သင် ပြောဆိုသည့် ဘာသာစကားကို မေးမြန်းလာသည့်အခါ၊ သင့် ဘာသာစကားကို ပြောမည့်အစား 'SRSS' ဟုနှစ်ကြိမ်တိုင်တိုင် ပြောပါ။

သင့် ဗီဇာ သို့မဟုတ် လူဝင်မှု အခြေအနေအဆင့်နှင့်ပတ်သက်သည့် မေးခွန်းများအတွက်-

- Department of Immigration and Border Protection ကိုဖုန်း **1300 853 773** ဖြင့်ဆက်သွယ်ပါ။

အခြား ကိစ္စများ အားလုံး အတွက် သို့မဟုတ် သင့် အခြေအနေတွင် သင့် ပြောင်းလဲချက်များကို သင့်ဝန်ဆောင်မှု ဖြန့်ချိသူအား သတင်းပို့ရန် အတွက်-

- သင့် ဝန်ဆောင်မှု ဖြန့်ချိသူအား ဆက်သွယ်ပါ။



Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

Under the SRSS payment you will get a Living Allowance. Depending on your circumstances, your payment may also include Rental Assistance Allowance and/or Dependent Child Allowance. You may also be given access to Medicare.

You will not have access to other Centrelink payments or services while receiving this payment.

The Department of Human Services' role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Immigration and Border Protection. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your life.

The Department of Immigration and Border Protection's role

The Department of Immigration and Border Protection can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

Your service provider's role

If eligible, your service provider will provide you with additional assistance such as a case worker and emergency support.

How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to remember to:

- come to all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider, and
- tell us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider about any changes in your life as soon as they happen.

You need to let us know **immediately** if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

Important contact information

Depending on your question or what you need to report, there will be different people you need to contact.

For questions about your SRSS payment or to report any changes in circumstances:

- contact us on **131 202**. When you are asked to nominate your language say ‘SRSS’ twice instead of naming your language.

For questions about your visa or immigration status:

- contact the Department of Immigration and Border Protection on **1300 853 773**.

For all other matters or to report your changes in circumstances to your service provider:

- contact your service provider.