



Status Resolution Support Services payment

আপনি অস্ট্রেলিয়াতে থাকাকালীন আপনার ইমিগ্রেশন স্ট্যাটাস সম্পর্কে জানার জন্য অপেক্ষা করার সময় Status Resolution Support Services (SRSS) পেমেন্ট আপনার জীবন যাপনের মৌলিক খরচ মেটাতে আপনাকে সাহায্য করে।

SRSS পেমেন্টের অধীনে আপনি Living Allowance পাবেন। আপনার পরিস্থিতির উপর ভিত্তি করে, আপনার পেমেন্টের সাথে Rental Assistance Allowance এবং/অথবা Dependent Child Allowance অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। আপনাকে Medicare-এর সুবিধাও প্রদান করা হতে পারে।

এই পেমেন্ট পাওয়ার সময় আপনি অন্যান্য Centrelink পেমেন্ট বা সার্ভিসগুলো পাবেন না।

The Department of Human Service-এর ভূমিকা

Department of Immigration and Border Protection-এর পক্ষে আমরা আপনাকে SRSS পেমেন্ট প্রদান করবো। আপনাকে কখন পেমেন্ট করা হবে এবং আপনার জীবনের পরিবর্তনগুলোর সাথে সংশ্লিষ্টভাবে আপনার পেমেন্টের পরিবর্তন সম্পর্কে আমরা প্রশ্নের উত্তর দিতে পারবো।

Department of Immigration and Border Protection-এর ভূমিকা

Department of Immigration and Border Protection নিম্নলিখিতগুলো সম্পর্কে প্রশ্নের উত্তর দিতে পারবে:

- আপনার ইমিগ্রেশন স্ট্যাটাস
- ভিসা সংক্রান্ত সব বিষয়
- আপনার চাকরি করার অধিকার
- আপনার ভিসা স্ট্যাটাসের সাথে সংশ্লিষ্টভাবে আপনার পেমেন্টে পরিবর্তন।

আপনার পরিষেবা প্রদানকারীর ভূমিকা

যোগ্য হলে, আপনার পরিষেবা প্রদানকারী আপনাকে বাড়তি সহায়তা যেমন কেস ওয়ার্কার ও জরুরি সহায়তা প্রদান করবে।

পেমেন্ট পাওয়া কিভাবে অব্যাহত রাখা যায়

আমরা আপনাকে পেমেন্ট করা অব্যাহত রাখার বিষয়টি নিশ্চিত করার জন্য, আপনার নিম্নলিখিতগুলো মনে রাখা প্রয়োজন:

- আমাদের সাথে আপনার সব অ্যাপয়েন্টমেন্টে উপস্থিত হবেন
- আমাদের, Department of Immigration and Border Protection-এর এবং আপনার পরিষেবা প্রদানকারীর পাঠানো চিঠির জবাব দেবেন, এবং
- আপনার জীবনে কোনো পরিবর্তন ঘটা মাত্র যত দ্রুত সম্ভব আমাদেরকে, Department of Immigration and Border Protection-কে এবং আপনার পরিষেবা প্রদানকারীকে জানাবেন।

যদি আপনি নিম্নলিখিত কোনো কাজ করেন তাহলে আপনি **অবিলম্বে** আমাদেরকে জানানো উচিত:

- আপনার ঠিকানা বা যোগাযোগের বিবরণ পরিবর্তন করলে
- আপনার ব্যাংকের বিবরণ বদলে গেলে
- নতুন সম্পর্ক শুরু করলে বা আপনার পার্টনারের সাথে সম্পর্ক ছিন্ন করলে
- কোনো শিশু আপনার তত্ত্বাবধানে প্রবেশ করলে বা আপনার তত্ত্বাবধান থেকে বের হয়ে গেলে
- চাকরি পেলে, চাকরি করা বন্ধ করে দিলে অথবা আপনার উপার্জনে কোনো পরিবর্তন ঘটলে
- আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্ট পরিবর্তন করার প্রয়োজন হলে অথবা আমাদের সাথে নতুন করে অ্যাপয়েন্টমেন্ট করার দরকার হলে
- অস্ট্রেলিয়া ছেড়ে চলে যাওয়ার পরিকল্পনা করলে

গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগের তথ্য

আপনার প্রশ্ন বা আপনার কোন বিষয়টি রিপোর্ট করা প্রয়োজন তার উপর ভিত্তি করে, আপনাকে ভিন্ন ভিন্ন ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করতে হবে।

আপনার SRSS পেইন্ট সম্পর্কে প্রশ্নের জন্য অথবা পরিস্থিতির কোনো পরিবর্তন সম্পর্কে রিপোর্ট করতে:

- 131 202 নম্বরে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন। আপনার ভাষা নির্বাচন করার জন্য আপনাকে বলা হলে, আপনার ভাষার নামের পরিবর্তে দু'বার 'SRSS' বলুন।

আপনার ভিসা বা ইমিগ্রেশন স্ট্যাটাস সম্পর্কিত প্রশ্নের জন্য:

- 1300 853 773 নম্বরে Department of Immigration and Border Protection-এর সাথে যোগাযোগ করুন।

অন্য সব বিষয়ে অথবা আপনার অবস্থার পরিবর্তন সম্পর্কে রিপোর্ট করার জন্য:

- আপনার পরিষেবা প্রদানকারীর সাথে যোগাযোগ করুন।



Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

Under the SRSS payment you will get a Living Allowance. Depending on your circumstances, your payment may also include Rental Assistance Allowance and/or Dependent Child Allowance. You may also be given access to Medicare.

You will not have access to other Centrelink payments or services while receiving this payment.

The Department of Human Services' role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Immigration and Border Protection. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your life.

The Department of Immigration and Border Protection's role

The Department of Immigration and Border Protection can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

Your service provider's role

If eligible, your service provider will provide you with additional assistance such as a case worker and emergency support.

How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to remember to:

- come to all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider, and
- tell us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider about any changes in your life as soon as they happen.

You need to let us know **immediately** if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

Important contact information

Depending on your question or what you need to report, there will be different people you need to contact.

For questions about your SRSS payment or to report any changes in circumstances:

- contact us on **131 202**. When you are asked to nominate your language say ‘SRSS’ twice instead of naming your language.

For questions about your visa or immigration status:

- contact the Department of Immigration and Border Protection on **1300 853 773**.

For all other matters or to report your changes in circumstances to your service provider:

- contact your service provider.