



## Status Resolution Support Services payment

تساعدك دفعات Status Resolution Support Services (SRSS) على مواجهة تكاليف المعيشة الأساسية أثناء وجودك في أستراليا وفي انتظار أن تسمع عن وضع الهجرة الخاص بك.

تحصل في إطار دفعات SRSS على Living Allowance. واعتماداً على ظروفك، يمكن أن تشمل الدفعة الخاصة بك أيضاً Rental Assistance Allowance و/أو Dependent Child Allowance. وقد تحصل أيضاً على الرعاية الطبية Medicare.

لن يكون بإمكانك الوصول إلى دفعات أو خدمات أخرى من Centrelink أثناء حصولك على هذا المبلغ.

### دور The Department of Human Services

ندفع لك دفعات SRSS نيابة عن Department of Immigration and Border Protection. ويمكننا إخبارك عن موعد تلقيك لدفعاتك والإجابة على الأسئلة حول التغييرات في دفعاتك والمرتبطة بالتغييرات في حياتك.

### دور Department of Immigration and Border Protection

يمكن لوزارة Department of Immigration and Border Protection الإجابة على الأسئلة حول:

- وضع الهجرة الخاص بك
- جميع المسائل المتعلقة بالتأشيرات
- حقوق عملك
- التغييرات في دفعاتك المرتبطة بوضع تأشيرتك.

### دور مقدم الخدمة الخاص بك

في حالة التأهل، سيقدم لك مقدم الخدمة الخاص بك مساعدة إضافية مثل موظف حالة والدعم في حالات الطوارئ.

### كيف تستمر في تلقي الدفعات

لضمان استمرارنا في تقديم الدفعات لك، تحتاج أن تتذكر ما يلي:

- حضور جميع مواعيدك معنا
- الرد على الخطابات المرسلة منا، ومن Department of Immigration and Border Protection، ومن مقدم الخدمة الخاص بك
- إبلاغنا، وإبلاغ Department of Immigration and Border Protection ومقدم الخدمة الخاص بك بأي تغييرات في حياتك بمجرد حدوثها.

تحتاج إلى إبلاغنا فوراً إذا حدث أي مما يلي:

- تغيير عنوانك أو تفاصيل الاتصال بك
- تغيير تفاصيل حسابك المصرفي
- بدء علاقة جديدة أو الانفصال عن شريكك
- دخول طفل في رعايتك أو خروجه منها
- الحصول على عمل أو التوقف عن العمل أو حدوث تغيير في دخلك
- الحاجة إلى تغيير موعدك أو تحديد موعد جديد معنا
- التخطيط لمغادرة أستراليا.

## معلومات الاتصال الهامة

اعتماداً على سؤالك أو ما تحتاج للإبلاغ به، فسيكون عليك الاتصال بمختلف الأشخاص.

للأسئلة حول دفعاتك من SRSS أو للإبلاغ عن أي تغييرات في الظروف:

- اتصل بنا على الرقم **131 202**. عندما يطلب منك أن ترشح لغتك، قل 'SRSS' مرتين بدلاً من تسمية لغتك.

للأسئلة حول تأشيرتك وحالة الهجرة الخاصة بك:

- اتصل بوزارة Department of Immigration and Border Protection على الرقم **1300 853 773**.

لجميع المسائل الأخرى أو للإبلاغ بالتغييرات في الظروف إلى مقدم الخدمة الخاص بك:

- اتصل بمقدم الخدمة الخاص بك.



## Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

Under the SRSS payment you will get a Living Allowance. Depending on your circumstances, your payment may also include Rental Assistance Allowance and/or Dependent Child Allowance. You may also be given access to Medicare.

You will not have access to other Centrelink payments or services while receiving this payment.

### The Department of Human Services' role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Immigration and Border Protection. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your life.

### The Department of Immigration and Border Protection's role

The Department of Immigration and Border Protection can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

### Your service provider's role

If eligible, your service provider will provide you with additional assistance such as a case worker and emergency support.

### How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to remember to:

- come to all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider, and
- tell us, the Department of Immigration and Border Protection and your service provider about any changes in your life as soon as they happen.

You need to let us know **immediately** if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

### **Important contact information**

Depending on your question or what you need to report, there will be different people you need to contact.

For questions about your SRSS payment or to report any changes in circumstances:

- contact us on **131 202**. When you are asked to nominate your language say ‘SRSS’ twice instead of naming your language.

For questions about your visa or immigration status:

- contact the Department of Immigration and Border Protection on **1300 853 773**.

For all other matters or to report your changes in circumstances to your service provider:

- contact your service provider.